

# Adhérent santé/prévoyance

Les services en ligne  
Humanis me facilitent la vie

“

Je gère mon contrat  
et j'effectue toutes  
mes démarches en ligne  
gratuitement ”



Humanis



Radiance  
Groupe Humanis

Protéger c'est s'engager  
[humanis.com](https://www.humanis.com)

ENTIÈREMENT GRATUIT ET PERSONNALISÉ,  
**MON ESPACE CLIENT  
SANTÉ/PRÉVOYANCE**  
ME PERMET DE MIEUX COMPRENDRE  
ET GÉRER MON CONTRAT  
AU QUOTIDIEN.

1

## Je gère **MON CONTRAT**

- ▶ Je consulte mes **contrats, bénéficiaires et garanties**.
- ▶ **J'actualise mes informations personnelles** : adresse, coordonnées bancaires et/ou de régime d'Assurance maladie.
- ▶ Je **géolocalise** les professionnels de santé pratiquant le tiers payant.
- ▶ Je m'abonne au **e-relevé** et aux alertes de remboursement.

2

## Je suis **MES REMBOURSEMENTS**

Je consulte le détail de **mes remboursements** de santé, mon historique et je peux **télécharger mes e-relevés**.

3

## J'effectue **MES DÉMARCHES**

- ▶ Une **hospitalisation** prévue ? Je réalise en ligne une demande de prise en charge hospitalière et j'évite ainsi une avance de frais conséquente.
- ▶ Je transmets un **devis** dentaire ou optique pour connaître le montant de ma prise en charge.

4

## Je contacte **LE SERVICE CLIENT**

Via la messagerie en ligne, j'envoie un message en toute confidentialité. Je peux poser une question, prendre un rendez-vous avec mon conseiller pour obtenir des informations sur un produit ou un service, suivre l'avancement de ma demande... Avec mon Espace client, **je garde le contact**.



## LE BON RÉFLEXE : J'OPTÉ POUR L'E-RELEVÉ

### ► Le écologique

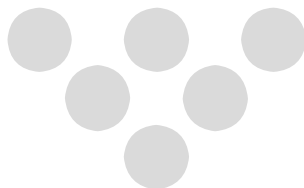
Plus besoin de stocker des montagnes de papiers, la conservation de mes relevés de remboursement est simplifiée grâce au e-relevé !

**24h/24, 7j/7** et où que je sois, je peux consulter l'historique de mes remboursements sur les 24 derniers mois.

Mon e-relevé est identique au format papier envoyé habituellement, publié mensuellement. Je reçois un e-mail ou un SMS dès sa mise en ligne, m'informant de sa mise à disposition.

### ► Le pratique

Le relevé de santé en ligne : c'est gratuit et très simple à mettre en place. **En 1 clic, je m'abonne dans la rubrique "alertes et abonnements"**.



## COMMENT CRÉER MON ESPACE CLIENT SANTÉ/PRÉVOYANCE ?

1

Je me connecte sur [humanis.com](https://humanis.com) et je clique sur « Espaces Clients / Espace Particuliers ».

2

Je sélectionne l'espace Santé/Prévoyance et je clique sur « Créer un compte ».

3

Je saisis mon numéro de Sécurité sociale (ou mon numéro d'adhérent), complète le formulaire et valide.

4

Je reçois immédiatement un e-mail de confirmation de création de compte et j'accède à tous les services de mon Espace client.

\* Mon numéro d'adhérent est indiqué sur ma carte de tiers payant, mon bulletin d'adhésion et mon dernier relevé de remboursements.



### BESOIN D'AIDE POUR ME CONNECTER ?

Je contacte par téléphone ou e-mail le service client depuis la page de connexion de **l'Espace client**.



**DEPUIS MON ESPACE CLIENT, JE  
PRENDS SOIN DE MA SANTÉ  
AVEC HUMANIS !**

---

Je consulte des conseils santé personnalisés  
en fonction de mes besoins.

---

Je recherche un établissement de soins.

# LE SAVIEZ-VOUS ?

Retrouvez également les services Humanis sur  
**l'Appli-Santé Humanis !**



## JE N'ATTENDS PLUS !

Je télécharge l'application  
sur l'Apple store ou Google play ou en  
flashant l'un des QR codes :



Apple store



Google play

Espace Client Humanis

+

Appli-Santé Humanis

=

Les alliés de ma santé



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Humanis Prévoyance - Institution de prévoyance régie par les dispositions du Titre III du Livre IX du Code de la Sécurité sociale, immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°410 005 110 - siège social : 29 boulevard Edgar Quinet - 75014 PARIS  
Mutuelle Humanis Nationale - Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°339 358 681 - siège social : 139/147 rue Paul Vaillant-Couturier - 92240 MALAKOFF  
Grand Est Mutuelle, dite Radiance Groupe Humanis Grand Est - Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°483 747 333 - siège social : 95 rue Vendôme - 69006 LYON  
Radiance Groupe Humanis est une marque commerciale du groupe Humanis.