



## Nos engagements de services pour les salariés



Protéger c'est s'engager

Retraite | Prévoyance | Santé | Épargne | Activités sociales

### ► ENGAGEMENT N° 1

Nous mettons à votre disposition **l'information** dont vous avez besoin :

- sur notre site [humanis.com](http://humanis.com) ;
- sur le site [agirc.arrco.fr](http://agirc.arrco.fr)

### ► ENGAGEMENT N° 2

Nous assurons **l'accueil et la réponse** à vos demandes :

- par téléphone au :

**0 811 91 00 60** Service 0,06 € / min  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 ;

si vous résidez à l'étranger au +33(0)5 45 38 53 91

- par mail : [contactretraite@humanis.com](mailto:contactretraite@humanis.com) ;
- par courrier électronique via le formulaire de contact sur notre site internet [humanis.com](http://humanis.com) et dans **l'espace client retraite** Humanis.

### ► ENGAGEMENT N° 3

Nous vous renseignons sur **vos droits à retraite** inscrits tout au long de votre carrière :

- **en début de carrière**, par l'envoi d'une information sur la retraite et son fonctionnement ;
- **dès 35 ans** et ce, tous les 5 ans, par l'envoi d'un relevé de votre situation individuelle (RIS) ;
- **à partir de 45 ans**, en vous proposant un rendez-vous personnalisé et gratuit dans le cadre d'un entretien information retraite (EIR) ;
- **à partir de 55 ans**, par l'envoi d'une estimation indicative globale de votre retraite (EIG).

**À tout moment, vous pouvez également consulter vos documents de carrière dans votre espace client retraite Humanis :**

**En quelques clics vous accédez à :**

- Votre relevé de carrière (RIS).
- Votre estimation indicative globale (EIG).
- Vous pouvez également évaluer le montant net de votre future retraite grâce au simulateur retraite.

**Rendez-vous sur votre Espace Client !**  
[espace-particuliers.humanis.com](http://espace-particuliers.humanis.com)



### Vous avez un projet d'expatriation ?

Humanis vous propose ainsi qu'à votre conjoint un entretien personnalisé pour faire le point sur vos droits à retraite déjà acquis et les conséquences de votre expatriation sur vos futurs droits à retraite.

## ► ENGAGEMENT N° 4

Nous facilitons vos démarches pour **demander votre retraite** :

- en mettant à votre disposition nos conseillers retraite au numéro unique CICAS :

**0 820 200 189** Service 0,09 € / min  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

- en vous proposant le service de demande de retraite en ligne, dans votre espace client pour :

- effectuer votre demande ;
- constituer votre dossier ;
- suivre le traitement de votre dossier.

## ► ENGAGEMENT N° 5

Nous garantissons la **continuité de vos revenus** au moment de votre départ à la retraite :

- par un premier paiement de votre retraite dans le mois qui suit sa date d'effet et sous réserve de la transmission des pièces nécessaires dans les délais ;
- en vous assurant le versement régulier de votre retraite au début de chaque mois ;
- en cas de décès, en aidant votre conjoint(e) à constituer son dossier de réversion.

## ► ENGAGEMENT N° 6

Nous sommes à **votre écoute** :

- en prenant en charge vos réclamations sous 10 jours au maximum ;
- en vous proposant une démarche de conciliation en cas de litige ;
- en vous proposant un accompagnement, en cas de besoin, dans le cadre de nos activités sociales ;
- en mesurant régulièrement par des enquêtes de satisfaction la qualité des services que nous mettons à votre disposition.

## Humanis en chiffres :

**2<sup>ème</sup>** intervenant en retraite complémentaire

**1 salarié** du secteur privé sur **5 est affilié**  
à une de nos institutions de retraite

**14,7 milliards d'euros** de cotisations  
retraite



**Humanis Retraite Arcco** : Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale, adhérente de l'Arcco n° 509  
**Humanis Retraite Agirc** : Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale, adhérente de l'Agirc n° 5  
Siège social : 29 boulevard Edgar Quinet - 75014 Paris - humanis.com



**Les professionnels des Activités sociales Humanis vous écoutent, vous conseillent et vous orientent,** dans les domaines de la perte d'autonomie, du handicap ou encore de l'aide aux aidants.

### Pour les contacter :



**09 72 72 23 23**

prix d'un appel local

de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi

## Le Humanis

### Essentiel Autonomie : véritable site de référence sur le bien vieillir et la perte d'autonomie

Ce site vous donne accès à des informations pratiques pour simplifier vos démarches, trouver les bons interlocuteurs et du personnel compétent.

Accident, retour d'hospitalisation, veuvage, départ du domicile, des experts vous répondent immédiatement et vous apportent la meilleure solution.

Rendez-vous sur : [essentiel-autonomie.com](http://essentiel-autonomie.com)

ou contactez-nous au :

**09 72 72 72 20**

prix d'un appel local

(du lundi au vendredi, de 9h à 17h30,  
appel au tarif local depuis un poste fixe)



Retrouvez-nous  
sur **Humanis.com**

Suivez-nous sur :



Facebook,



Twitter et  LinkedIn



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.