

Chez nous,

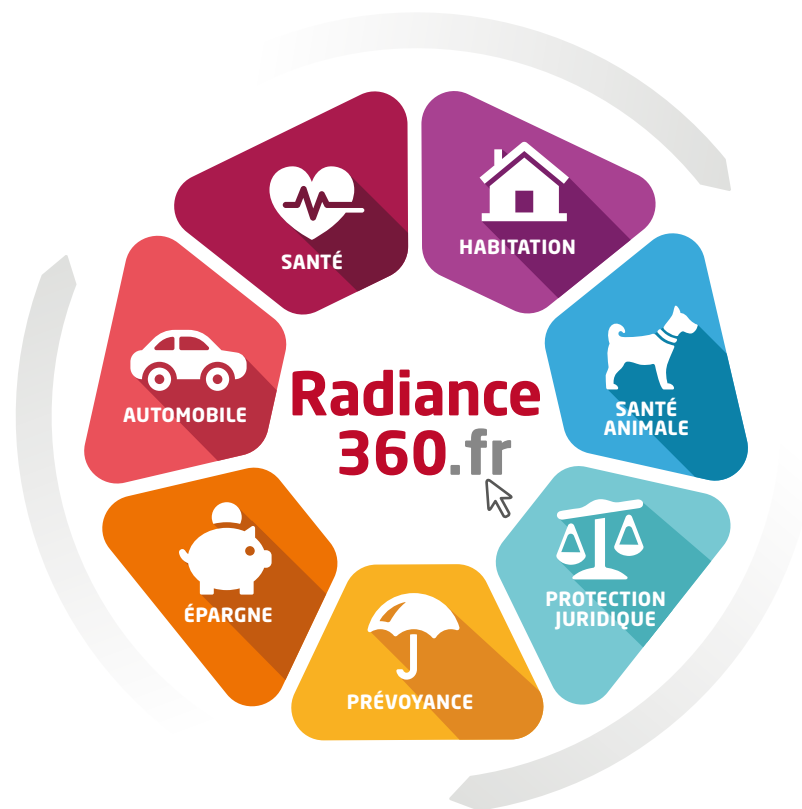
**on vous offre un toit quand le ciel
vous est tombé sur la tête !**



Radiance360.fr

Le 1^{er} service, Digital et Humain,
qui optimise toutes vos assurances
en même temps !

Une solution qui conjugue l'efficacité du digital à la qualité
du conseil humain, pour trouver les bonnes garanties
et le juste prix !



Du temps gagné



Des économies réalisées



Des contrats avec d'excellents rapports qualité / prix



Une couverture ajustée



Des avantages exclusifs

Comment ça marche ?

1 On fait connaissance sur le digital

Vous décrivez votre foyer et vos attentes



Renseignez jusqu'à :

5 personnes à protéger

3 autos

2 habitations

4 animaux domestiques

Formulaire simple et rapide 10 min

Plus de temps perdu, grâce à cette étape digitale, votre conseiller vous connaît déjà !

2 On se parle dans la vraie vie

Un conseiller vous présente votre solution d'assurances optimisées et selon les contrats souscrits, vous bénéficiez de remises tarifaires ou d'avantages en plus.



Rendez-vous en agence



ou Échange téléphonique



3 Et ensuite, on s'occupe de tout

Si vous choisissez de nous faire confiance, **votre conseiller prend tout en charge** : de la résiliation de vos anciens contrats à la mise en place des nouveaux.



Alors, on démarre l'expérience "Radiance360" ?

1 Profitez des meilleures garanties et services pour gagner en assurances !


0 FRANCHISE après 5 ans sans sinistre

Bénéficiez d'une franchise dégressive réduite de 20% par année sans sinistre soit zéro franchise au bout de 5 ans.




AIDE AU RELOGEMENT en cas de sinistre

Bénéficiez d'une aide au relogement temporaire jusqu'à 2 ans, si votre domicile est inhabitable.




GARDIENNAGE en cas de sinistre

Bénéficiez d'une prestation de gardiennage de 72h, si votre domicile est inhabitable.




Jusqu'à 750€ Aide financière de première urgence

Bénéficiez d'une avance complémentaire de 750€ TTC pour faire face aux dépenses urgentes, remboursable le mois suivant le sinistre.



RÉÉQUIPEMENT À NEUF

Soyez mis en relation avec des professionnels qui procéderont au remplacement à neuf ou à la réparation des biens électroménagers endommagés. Service inclus dans la formule 2.



2 Protégez votre habitation en choisissant l'une des 2 formules

Pour chaque formule, vous définissez le niveau de capital correspondant le mieux à la valeur du contenu mobilier de votre logement.

	Formule 1 éco	Formule 2 confort
Incendie / Dégâts des eaux	•	•
Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques / Attentats	•	•
Tempêtes / Grêle / Neige	•	•
Vol de biens	•	•
Vol de vos objets de valeur Vandalisme extérieur	En option	•
Bris de glaces	•	•
Responsabilité civile	•	•
Assistance	•	•
Soutien psychologique	•	•
Nos + Relogement en cas de sinistre	•	•
Dommages électriques aux appareils	En option	•
Rééquipement à neuf		•
Pertes en congélateur		•

Relogement

Indemnisation et prise en charge de vos frais de relogement pendant les travaux.

Situations spécifiques

Etudiants, propriétaires non-occupants ou propriétaires de mobil-home... Nous proposons des formules adaptées : parlez-en avec votre conseiller.

3 Personnalisez votre contrat avec les 6 options



Pack plein air

Garantie en cas de tempête ou de vol : mobilier de jardin, arrosage automatique, arbres, plantations (en cas de tempête), portails et stores (en cas de vol).



Pack énergies renouvelables

Indemnisation jusqu'à 500€ des pertes financières dues à la non revente d'énergie. Egalement, prise en charge des installations domestiques en cas de sinistre.



Pack mobilité

Remboursement en cas d'agression ou de vol : Papiers d'identité, sac, portefeuille... Remboursement des frais d'annulation de séjours.



Pack pannes

Prise en charge des coûts de réparation ou rééquipement à neuf des équipements et appareils domestiques suite à une panne.



Pack piscine / Spa

Couverture en cas de sinistre y compris le matériel de protection / nettoyage.



Pack canalisations extérieures

Prise en charge des réparations et intervention d'un professionnel. Remboursement de la sur-consommation d'eau.

4 Bénéficiez d'une assistance et de services efficaces au quotidien



Une assistance à la carte 7j/7 et 24h/24

- En cas de sinistre, nous vous versons **une aide financière** pour couvrir vos frais de première urgence.
- Vous perdez vos clés ou vous les faites voler, nous faisons **intervenir un serrurier** pour ouvrir votre porte dans la limite de 150 €.



Un soutien efficace dans les moments de transition

- Vous réalisez des travaux d'économie d'énergie, nous vous mettons en relation avec des spécialistes qui réalisent avec vous un **bilan énergétique** et vous conseillent dans vos choix.
- Vous déménagez, nous prenons en charge le **nettoyage** d'un des deux logements à hauteur de 300 € et **garantissons les 2 logements** pendant 1 mois.



Un accompagnement psychologique en cas de coup dur

- Vous êtes victime d'un incendie, d'un cambriolage, d'une catastrophe naturelle ou d'une inondation, notre partenaire vous accompagne pour **surmonter ce moment difficile**.



AUTOMOBILE



SANTÉ



HABITATION



SANTÉ ANIMALE



PROTECTION JURIDIQUE



PRÉVOYANCE



ÉPARGNE

Radiance Groupe Humanis est la mutuelle du Groupe Humanis, acteur majeur de la protection sociale en France avec plus de 10 millions de personnes protégées.

Les engagements de Radiance Groupe Humanis

- ▶ Développer ses services de proximité au travers d'un maillage de 24 agences, de nombreux conseillers itinérants, d'un centre de relation clients multicanal performant et de services digitaux efficaces.
- ▶ Informer, conseiller, accompagner, prévenir... pour mieux répondre à vos besoins au prix le plus juste.
- ▶ Membre actif de la Fédération Nationale de la Mutualité Française, Radiance Groupe Humanis participe aux réflexions sur l'évolution de l'environnement économique et social de la protection sociale.

0 800 402 001

Service & appel gratuits

Horaires :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h non stop

radiance360.fr

Grand Est Mutuelle dite Radiance Groupe Humanis Grand Est - assureur des produits santé, distributeur des produits santé, prévoyance, épargne, auto, habitation, protection juridique, santé animale, - Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°483 747 333 Siège social : 95 rue Vendôme 69006 LYON - Autorité de contrôle : ACPR - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.
Radiance Groupe Humanis est une marque commerciale du Groupe Humanis - humanis.com.
Thiélem assurances, assureur des contrats Auto, Habitation et Protection Juridique, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances - Siren N° 085 580 488. Siège Social : Le Croc - 45430 Chécy Cedex. Autorité de contrôle : ACPR - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.



Radiance
Groupe Humanis

Assurément Digital,
Résolument Humain

