

Chez nous,

c'est un devoir de faire respecter vos droits !



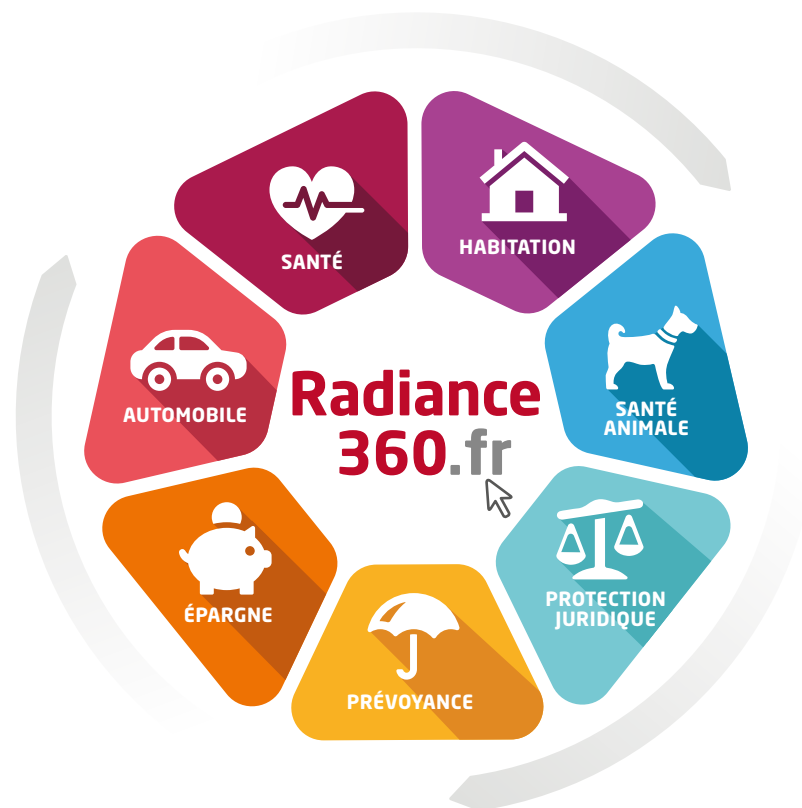
Radiance
Groupe Humanis



Radiance360.fr

Le 1^{er} service, Digital et Humain,
qui optimise toutes vos assurances
en même temps !

Une solution qui conjugue l'efficacité du digital à la qualité
du conseil humain, pour trouver les bonnes garanties
et le juste prix !



Du temps gagné



Des économies
réalisées



Des contrats avec
d'excellents rapports
qualité / prix



Une couverture
ajustée



Des avantages
exclusifs

Comment ça marche ?

1 On fait connaissance sur le digital

Vous décrivez votre foyer et vos attentes



Renseignez jusqu'à :

- 5 personnes à protéger
- 3 autos
- 2 habitations
- 4 animaux domestiques

**Formulaire simple
et rapide 10 min**

Plus de temps
perdu, grâce à cette
étape digitale,
votre conseiller
vous connaît déjà !

2 On se parle dans la vraie vie

Un conseiller vous présente votre solution d'assurances
optimisées et selon les contrats souscrits, vous
bénéficiez de remises tarifaires ou d'avantages en plus.



Rendez-vous en agence



ou Échange téléphonique



3 Et ensuite, on s'occupe de tout

Si vous choisissez de nous faire
confiance, **votre conseiller prend
tout en charge** : de la résiliation de
vos anciens contrats à la mise en place
des nouveaux.



Alors, on démarre l'expérience "Radiance360" ?

1 Découvrez pourquoi bénéficier d'une protection juridique

Devant la judiciarisation croissante de la société, il est important de se donner toutes les chances de **faire face à toute situation conflictuelle**.

Dans de nombreuses situations, à défaut de solution amiable, le recours à des professionnels (avocats, experts judiciaires, huissiers) peut devenir indispensable.

Face à un manque de moyens, de temps et de connaissances juridiques, nombreux sont ceux qui se découragent et n'entament aucune action.

24
mois

durée moyenne
d'une procédure
judiciaire

200€

coût d'un constat
d'huissier

500€

coût d'une
expertise

1 500€

coût moyen des
honoraires d'avocats



2 Protégez-vous des conflits du quotidien

LA PROTECTION DE LA PERSONNE ► Usurpation d'identité, atteinte à l'intégrité de votre personne y compris sur Internet (e-réputation), harcèlement, agressions...

LA VIE QUOTIDIENNE ► Achat de biens et de services (y compris sur Internet), vente, location... Litiges avec votre banque, l'administration fiscale, votre caisse de retraite...

L'HABITATION ► Conflit en tant que propriétaire, copropriétaire ou locataire d'une résidence principale ou secondaire lors de l'achat, la vente, la location de biens immobiliers... Conflit de voisinage, bornage, travaux...

LA CONSTRUCTION ► Travaux de construction concernant votre résidence principale ou secondaire (soumis à une autorisation préalable, ex : permis de construire). Cette garantie est acquise si le litige survient au moins 36 mois après la date d'effet du contrat.

L'AUTOMOBILE ► Achat, vente, entretien, réparation de votre véhicule ou dans le cadre de covoiturage.

LES LOISIRS ► Voyages, conflit avec le propriétaire de votre location saisonnière ou dans le cadre d'une plateforme communautaire de location. Participation bénévole à une association en tant que membre ou président.

LE TRAVAIL ► Conflit individuel en tant que salarié (contrat de travail, licenciement...) ou en tant qu'employeur d'une personne déclarée intervenant dans le cadre d'une activité d'aide ou d'assistance à domicile.

LA SANTÉ ► Litige en tant que patient face à un représentant du corps médical ou paramédical d'un établissement de soins public ou privé, suite à une erreur de diagnostic, une infection nosocomiale...

LA DÉFENSE PÉNALE ► Poursuite en cas de faute non intentionnelle y compris suite à des infractions au code de la route (contraventions, délits...).

LE DROIT DE LA FAMILLE ► Succession en cas de litige entre héritiers de premier degré. Cette garantie est acquise si l'ouverture de la succession survient au moins 6 mois après la date d'effet du contrat. Donation et legs en ligne directe, filiation ou procédure d'adoption lorsque l'assuré a le statut de parent ou d'enfant, incapacité, tutelle, curatelle...

3 Profitez des meilleures garanties et services pour gagner en assurances

USURPATION D'IDENTITÉ ET E-RÉPUTATION

Bénéficiez d'une protection contre l'usurpation d'identité et l'atteinte à l'intégrité de votre personne, y compris sur Internet.



ACHATS / VENTES au quotidien INTERNET INCLUS

Bénéficiez d'une protection de votre consommation lors d'achats de biens, de services, de vente, de location de biens mobiliers et/ou de services y compris sur Internet.



Téléconsultation de JURISTES SPÉCIALISÉS

Bénéficiez d'une assistance juridique par téléphone, en cas de questions à caractère documentaire dans tous les domaines de votre vie privée et salariée.



Jusqu'à 20 000€ DE FRAIS DE JUSTICE pris en charge

Profitez d'un accompagnement en cas de litige, de la recherche d'une solution amiable à la prise en charge des procédures éventuelles jusqu'à 20 000 €.



4 Bénéficiez d'une assistance et de services efficaces au quotidien



Des juristes à votre écoute

• **À tout moment**, des juristes spécialisés dans tous les domaines de la vie privée et salariée, répondent à vos questions, et vous orientent dans vos démarches.

• **Service de conseil téléphonique du lundi au samedi de 8 h à 20 h**
• **Internet 24h/24**



Des services en ligne

• 24h/24 et 7j/7, vous pouvez accéder à une base documentaire juridique, télécharger des modèles de courriers types, déclarer un sinistre et suivre son évolution depuis votre espace assuré.



Une assistance juridique

• En cas de litige, un juriste recherche avec vous une solution amiable par négociation ou conciliation, et vous conseille sur les procédures éventuelles à entreprendre.



Une prise en charge financière

• En cas de procédure, nous prenons en charge les frais de justice ⁽¹⁾.

(1) Dans la limite de 20 000 € par litige et pour un enjeu financier de 220 € minimum.



AUTOMOBILE



SANTÉ



HABITATION



SANTÉ ANIMALE



PROTECTION JURIDIQUE



PRÉVOYANCE



ÉPARGNE

Radiance Groupe Humanis est la mutuelle du Groupe Humanis, acteur majeur de la protection sociale en France avec plus de 10 millions de personnes protégées.

Les engagements de Radiance Groupe Humanis

- ▶ Développer ses services de proximité au travers d'un maillage de 24 agences, de nombreux conseillers itinérants, d'un centre de relation clients multicanal performant et de services digitaux efficaces.
- ▶ Informer, conseiller, accompagner, prévenir... pour mieux répondre à vos besoins au prix le plus juste.
- ▶ Membre actif de la Fédération Nationale de la Mutualité Française, Radiance Groupe Humanis participe aux réflexions sur l'évolution de l'environnement économique et social de la protection sociale.

0 800 402 001

Service & appel gratuits

Horaires :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h non stop

radiance360.fr

Grand Est Mutuelle dite Radiance Groupe Humanis Grand Est - assureur des produits santé, distributeur des produits santé, prévoyance, épargne, auto, habitation, protection juridique, santé animale, - Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°483 747 333 Siège social : 95 rue Vendôme 69006 LYON - Autorité de contrôle : ACPR - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.
Radiance Groupe Humanis est une marque commerciale du Groupe Humanis - humanis.com.
Thiélem assurances, assureur des contrats Auto, Habitation et Protection Juridique, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances - Siren N° 085 580 488. Siège Social : Le Croc - 45430 Chécy Cedex. Autorité de contrôle : ACPR - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.



Radiance
Groupe Humanis

Assurément Digital,
Résolument Humain

