

BAROMETRE EXPATRIES 2016

4ème édition à l'initiative d'Humanis en partenariat avec lepetitjournal.com



Humanis
Protéger c'est s'engager

Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
International



lepetitjournal.com
Le media des Français et francophones à l'étranger



Méthodologie

DATES DE TERRAIN



MODE DE RECUEIL

Enquête en ligne via le logiciel Sphinx online

ECHANTILLON

Nombre de répondants : 2 356 personnes

NOTE METHODOLOGIQUE

Les résultats ont été redressés afin d'être représentatifs des Français résidant à l'étranger, âgés de 18 ans et plus en termes de zone géographique de résidence (Europe, Etats-Unis, reste de l'Amérique, Asie/Australie/Pacifique et Afrique).

LEGENDE

-  Hausse significative par rapport à 2015
-  Baisse significative par rapport à 2015
- ST Sous-Total
-  Ecart significatif **supérieur** par rapport au global
-  Résultats mis en avant dans les commentaires

REMARQUE

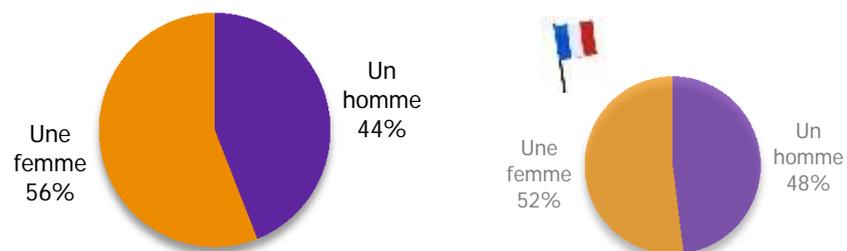
Le total n'est parfois pas égal à 100% compte tenu des arrondis et du redressement



Profil des répondants

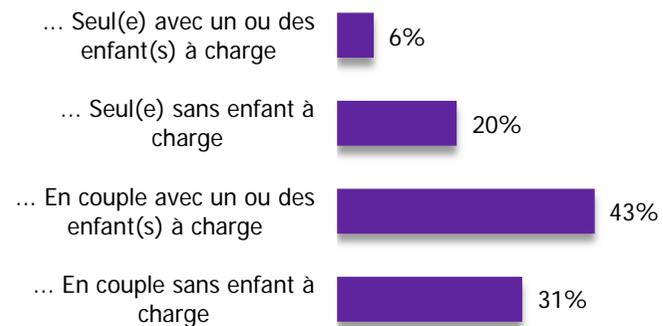
Sexe

Base : Ensemble (2 356)



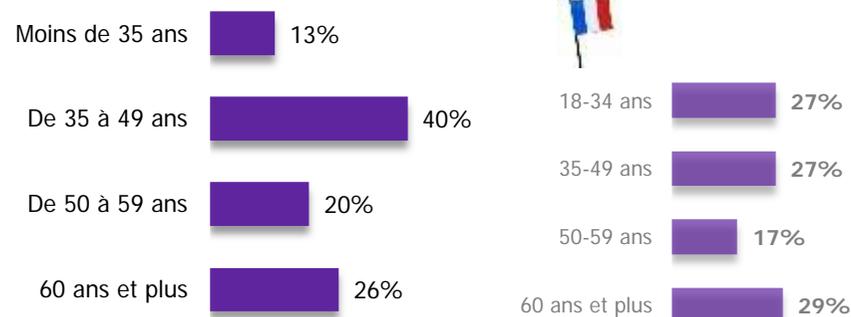
Situation familiale

Base : Ensemble (2 356)



Age

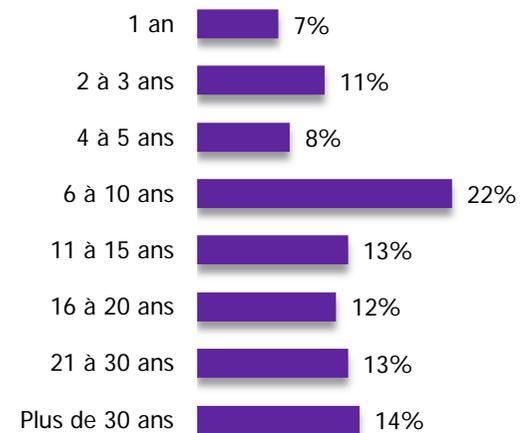
Base : Ensemble (2 356)



Age moyen :
49,7 ans

Ancienneté d'expatriation

Base : Ensemble (2 356)

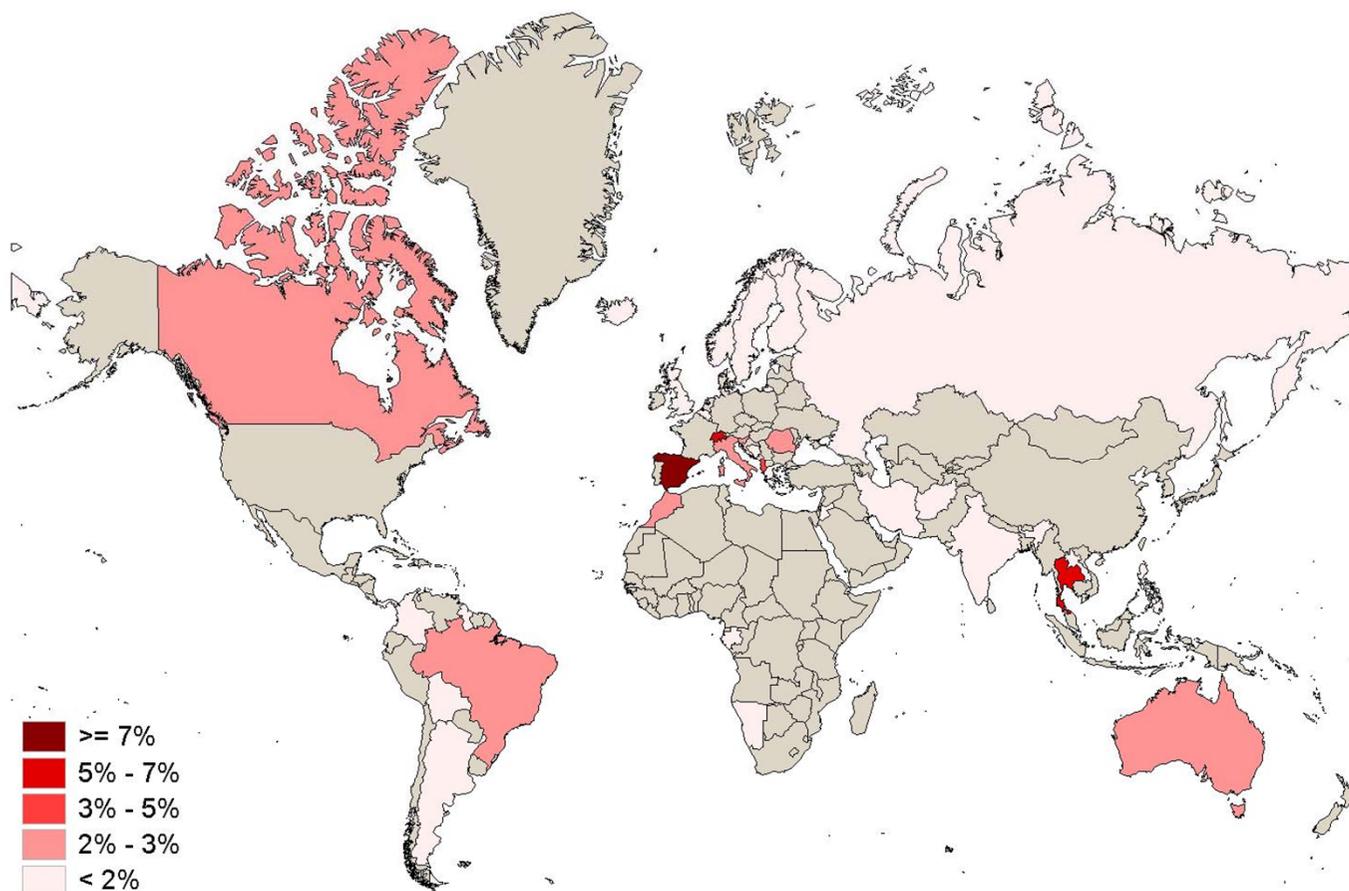




Profil des répondants

Zone de résidence

Base : Ensemble (2 356)



	% cit.
Afrique	16%
Asie/Australie/Pacifique	8%
Etats-Unis	9%
Europe	55%
Reste de l'Amérique	12%
Total	100%

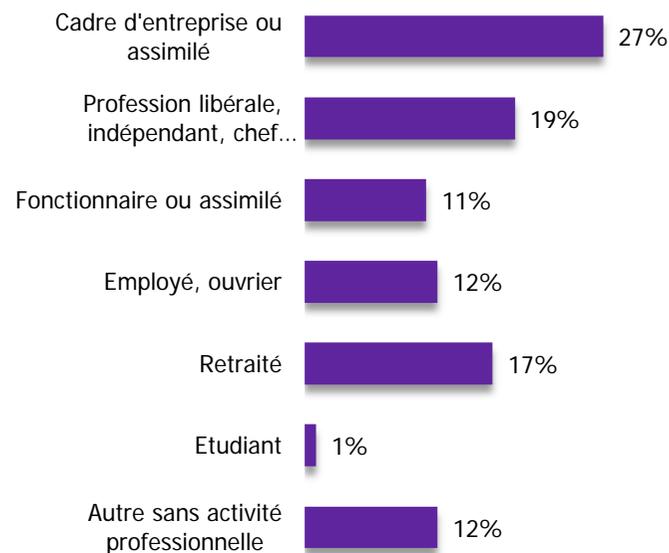
(Répartition redressée sur la base de la répartition issue du Ministère des Affaires Etrangères)



Profil des répondants

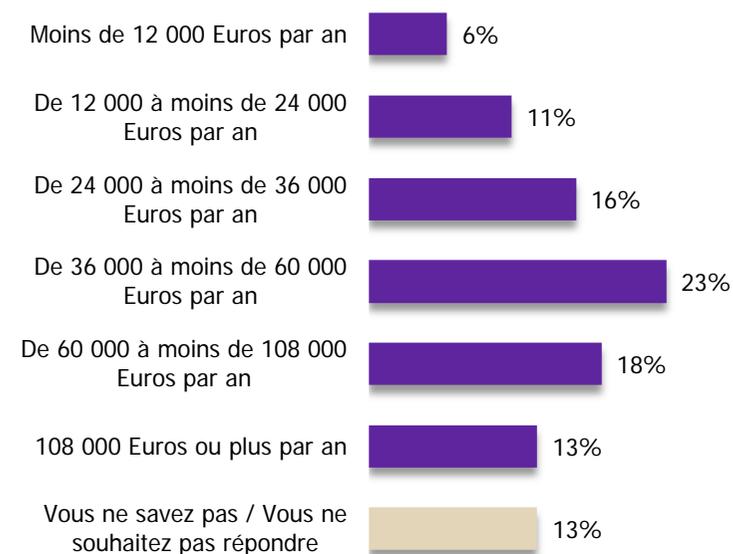
Catégorie socio-professionnelle

Base : Ensemble (2 356)



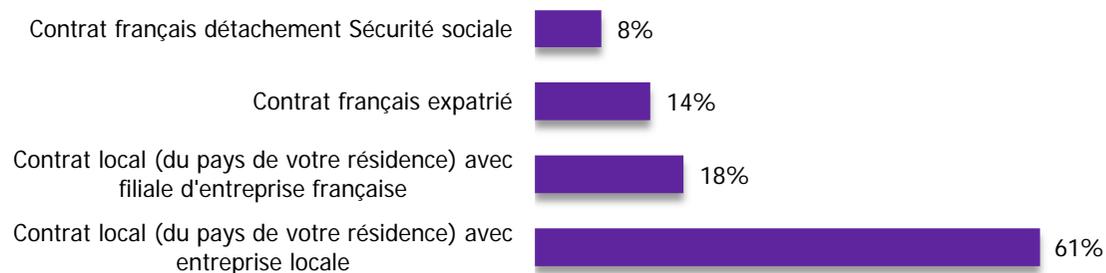
Revenus nets annuels du foyer

Base : Ensemble (2 356)



Nature du contrat de travail

Base : Actifs salariés (1 183)





Les expatriés français et leur protection sociale



Humanis
Protéger c'est s'engager

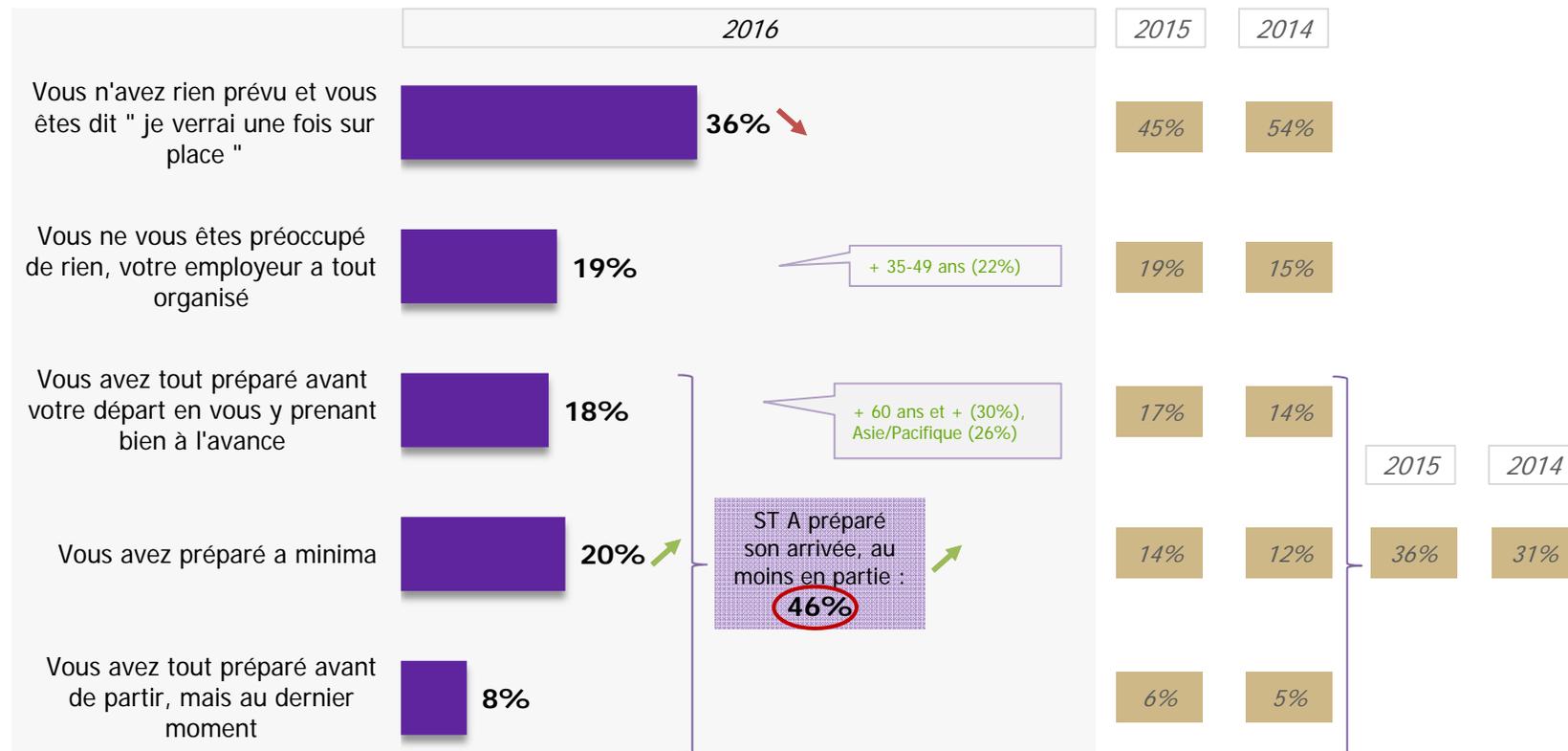
Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
International



Départ en expatriation et préparation de sa protection sociale

Voici différents comportements touchant au départ en expatriation. Lequel correspond le mieux à votre situation en ce qui concerne votre protection sociale (retraite, santé, arrêt de travail, chômage) ?

Base : Ensemble (2 356)



La protection sociale

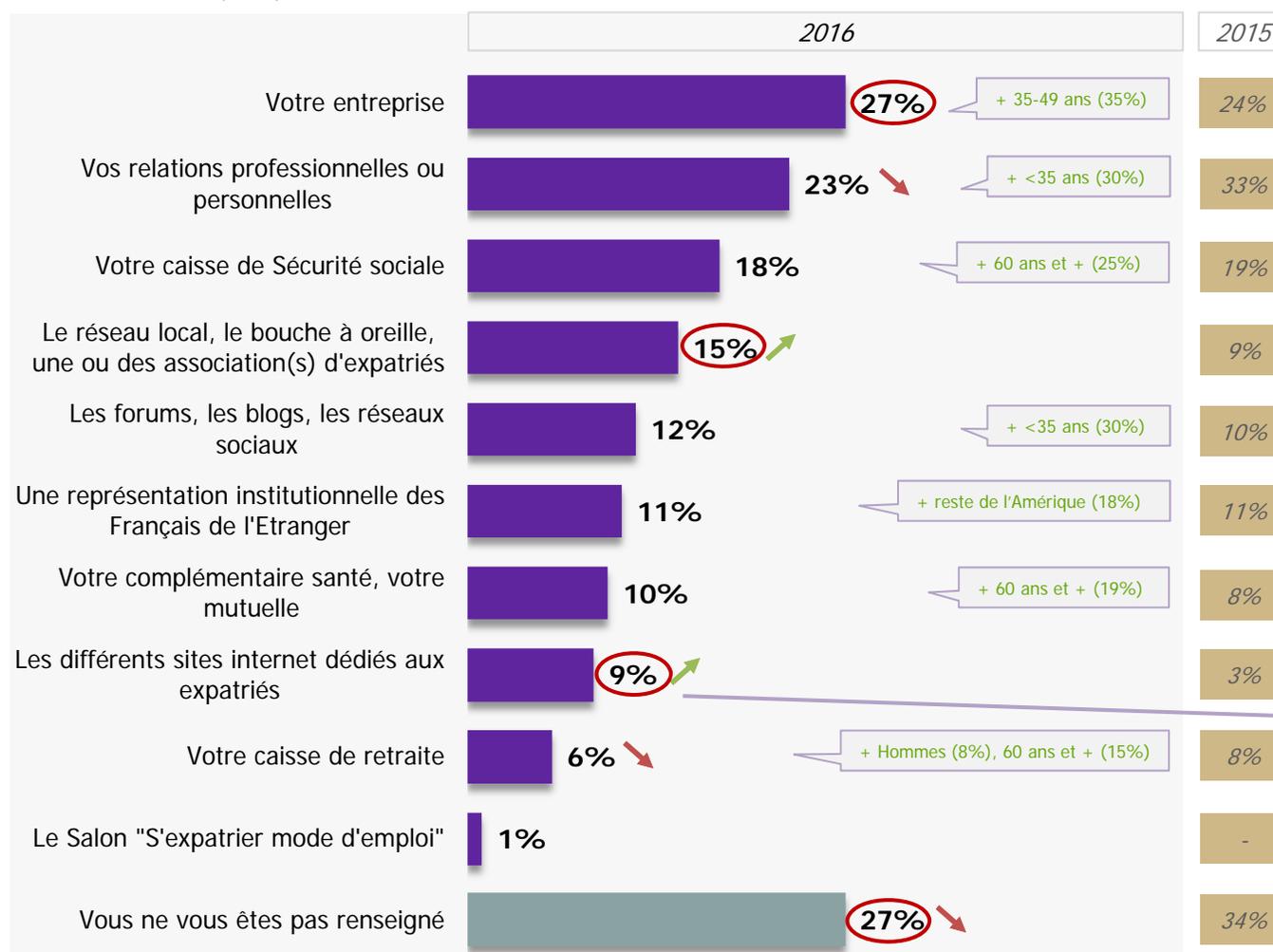
Les expatriés préparent de plus en plus eux-mêmes leur protection sociale avant de partir (46% vs 36% en 2015). Il est donc essentiel que le Groupe Humanis poursuive ses efforts d'information sur ce sujet.



Sources d'information avant départ en expatriation

Avant votre départ en expatriation, auprès de qui vous êtes-vous renseigné pour votre couverture sociale (retraite, santé, arrêt de travail, chômage) ? Quelles ont été vos sources d'information ? (Plusieurs réponses possibles)

Base : Ensemble (2 356)



Les expatriés se renseignent davantage avant de s'expatrier (27% ne se sont pas renseignés vs 34% en 2015).

L'entreprise reste la 1^{ère} source d'information (27%). A noter que sont davantage utilisés le réseau local (15% vs 9% en 2015) et les sites internet dédiés (9% vs 3%).

CFE, expat.com, sites français du gouvernement, sites spécialisés pour un pays, lepetitjournal.com, expatblog ...

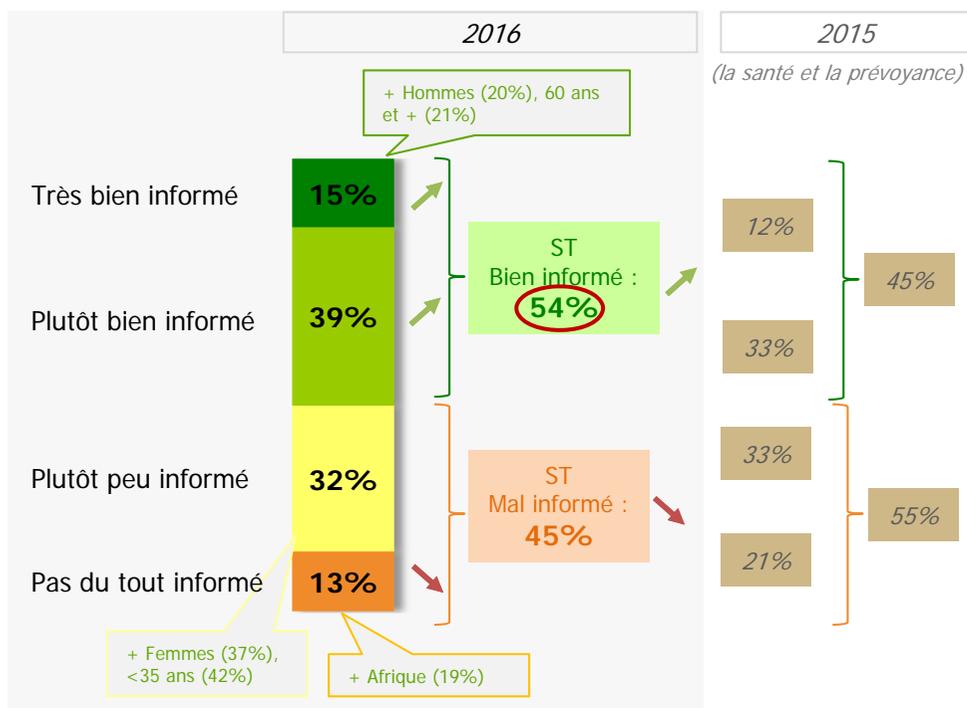


Niveau d'information actuel en protection sociale

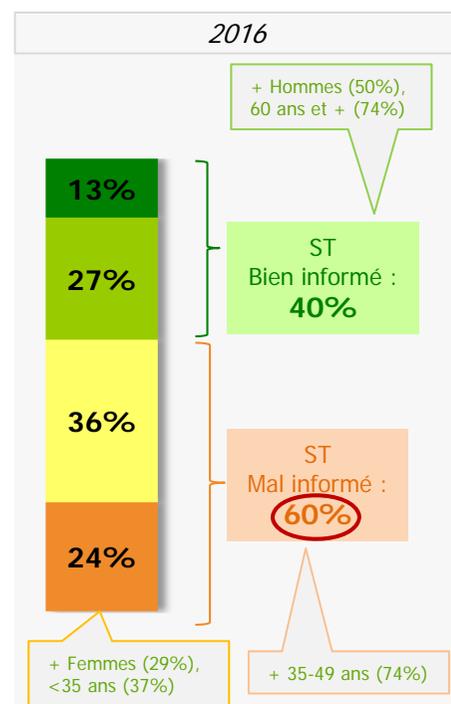
Sur les points suivants, comment vous sentez-vous informé aujourd'hui :

Base : Ensemble (2 356)

Votre couverture santé et prévoyance



Votre retraite



(Pas de comparaison possible avec 2015 – Libellé de la question modifié)

Le niveau d'information sur la santé et la prévoyance a progressé (54% vs 45% en 2015), sans doute lié notamment à la généralisation de la complémentaire santé. La communication sur le sujet doit continuer. Et elle doit être encore plus développée en ce qui concerne la retraite, sujet sur lequel les expatriés se sentent moins bien informés (60% mal informés).

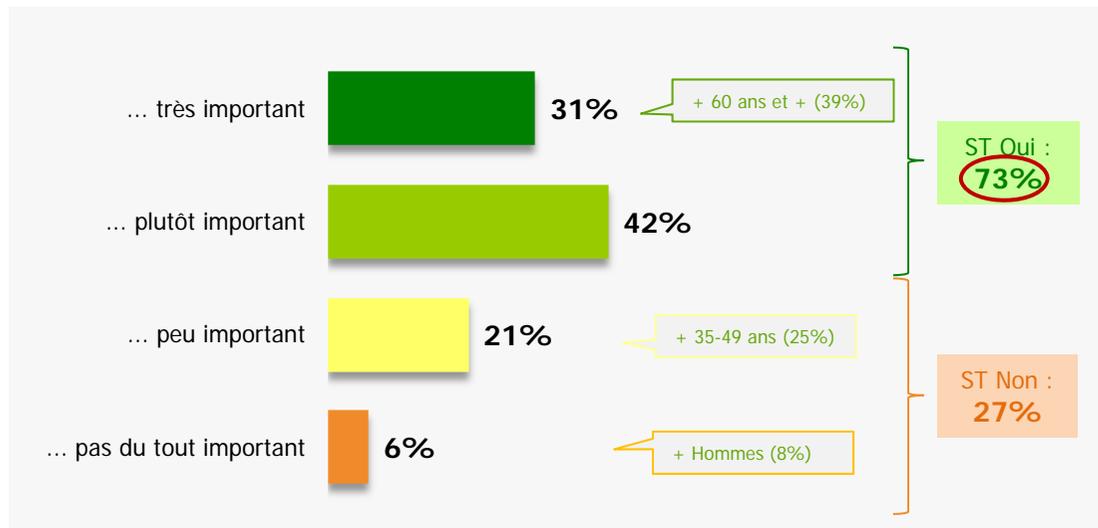


Lien avec le système de protection sociale français

Le maintien d'un lien avec le système de protection sociale français (retraite, sécurité sociale) est pour VOUS ...

Base : Ensemble (2 356)

(nouvelle question)

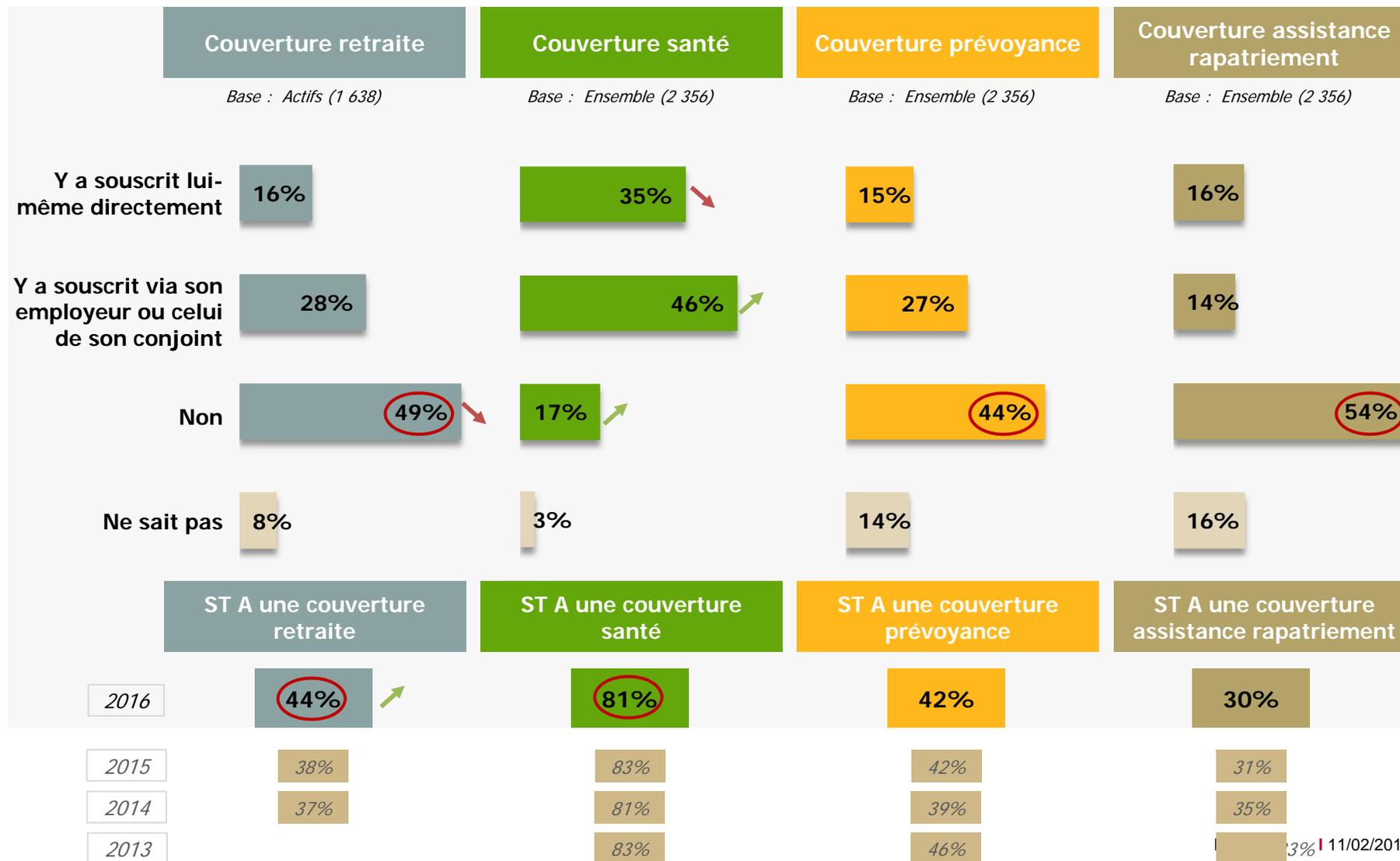


Il est important de noter que près des $\frac{3}{4}$ des expatriés tiennent à garder un lien avec le système de protection sociale français.



Taux d'équipement des expatriés par couverture*

*Détails pages suivantes

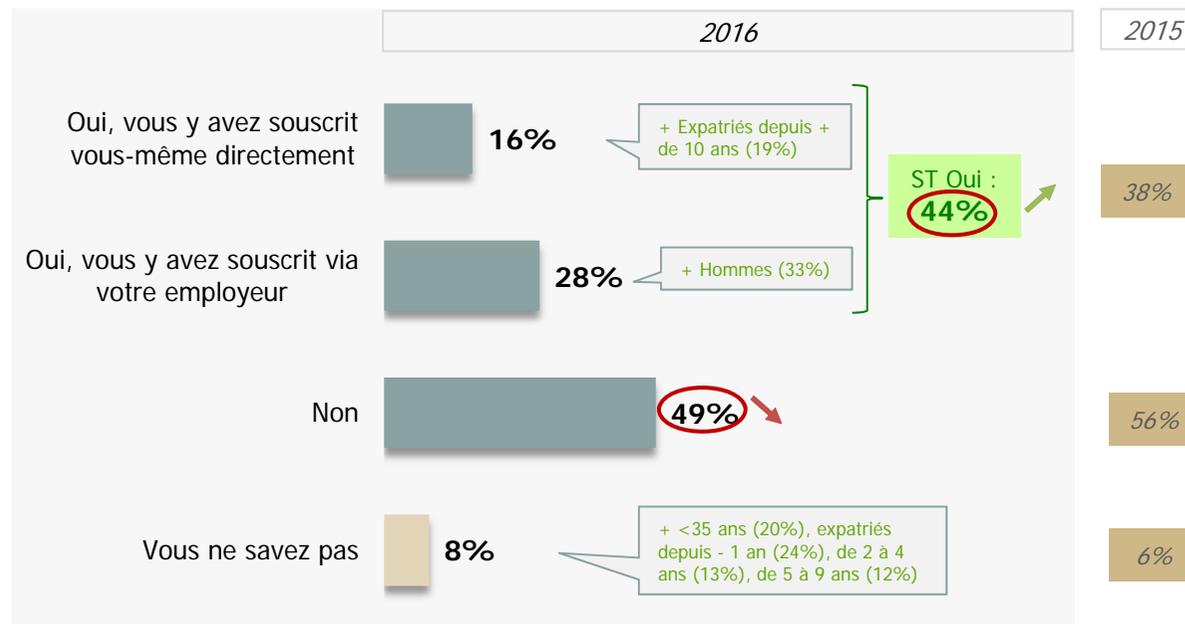




Cotisation à un dispositif de retraite

Actuellement, cotisez-vous à un dispositif de retraite (pour vous-même ou pour votre conjoint), en plus du régime local obligatoire ?

Base : Actifs (1 638)



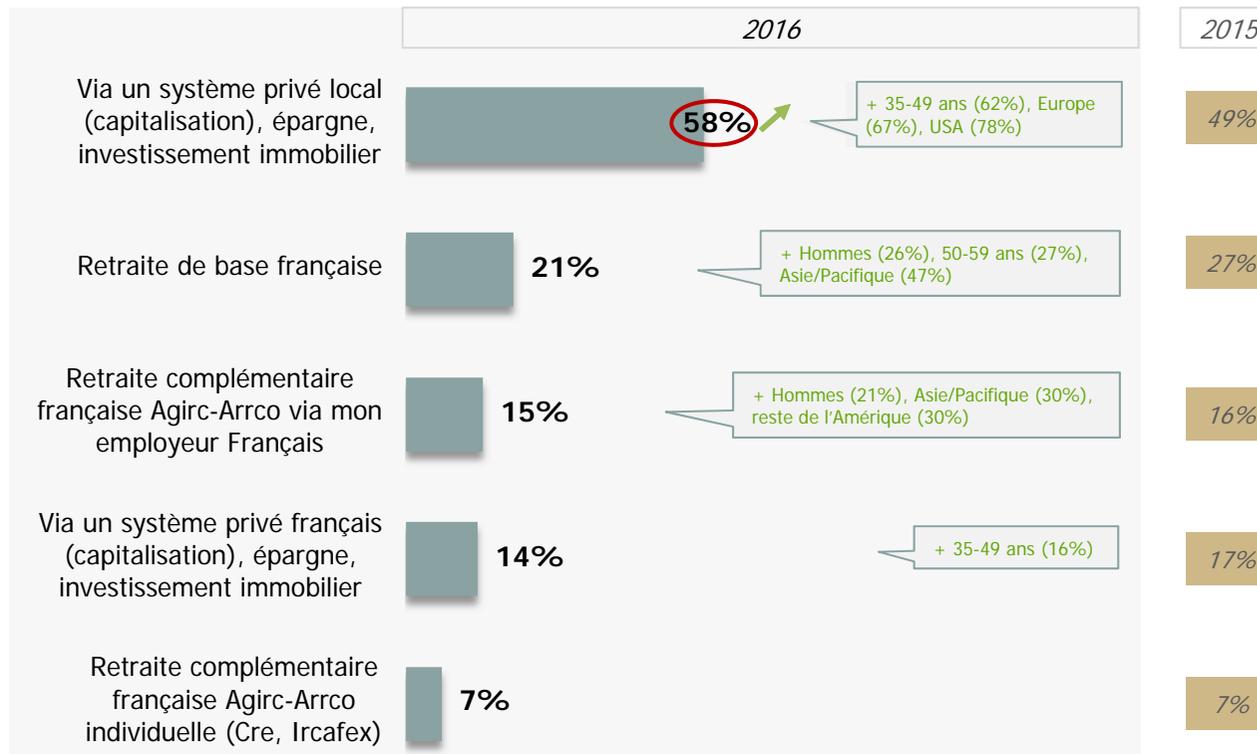
La cotisation à un dispositif de retraite est en hausse (44% vs 38% en 2015). Elle est le plus souvent gérée par l'employeur (28%). Mais près de la moitié des expatriés (49% vs 56% en 2015) ne cotisent pas encore à la retraite, en plus du régime local obligatoire.



Dispositif de retraite

A quel(s) dispositif(s) de retraite cotisez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

Base : Cotisent à un dispositif de retraite (711)



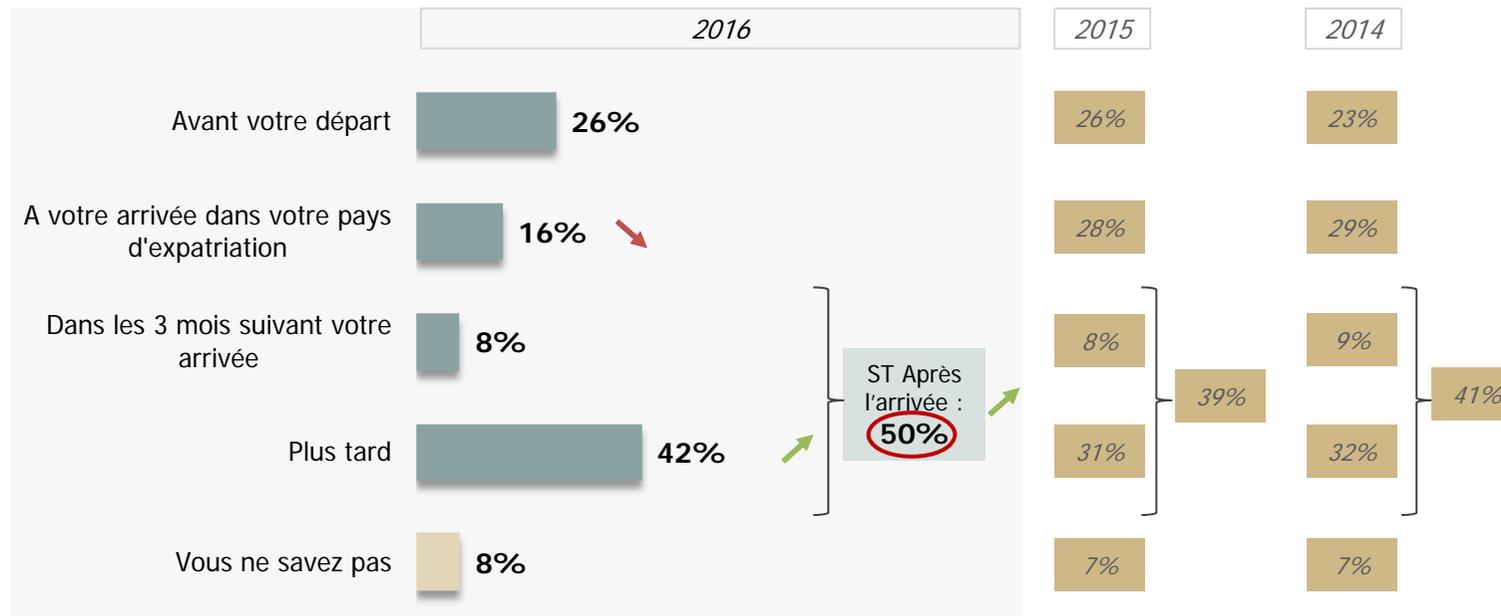
Le dispositif de retraite le plus fréquent, et en progression, se fait via un système privé local (58% vs 49% en 2015).



Moment de souscription de la couverture retraite

A quel moment avez-vous (vous-même ou l'assuré principal) souscrit votre couverture retraite ?

Base : Cotisant à titre individuel (257)



Les expatriés qui ont souscrit eux-mêmes leur couverture retraite sont de plus en plus nombreux à l'avoir fait tardivement (50% après leur arrivée vs 39% en 2015).

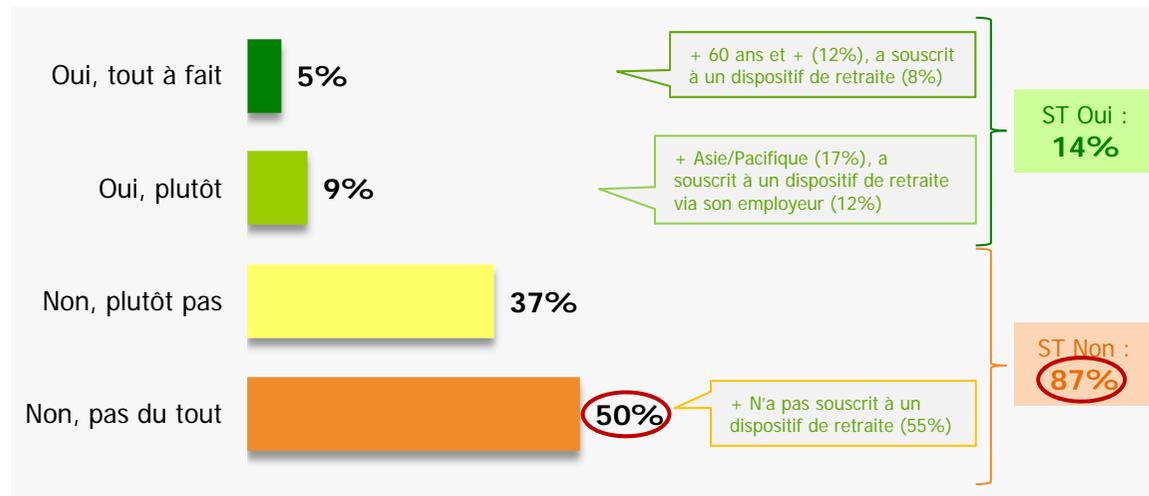


Poids de la couverture retraite dans l'expatriation

Avez-vous pris en compte votre couverture retraite dans la décision de vous expatrier ?

Base : Actifs (1 638)

(nouvelle question)



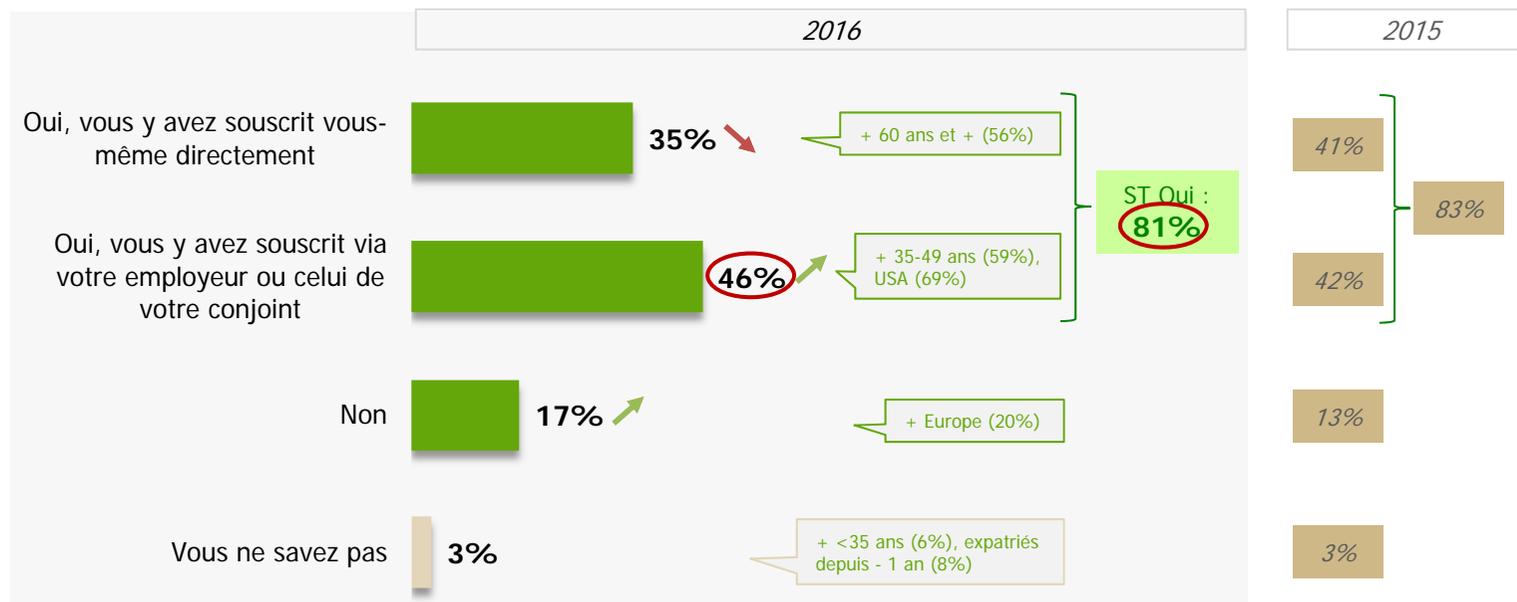
La couverture retraite n'a pas influé sur leur décision de s'expatrier pour la plupart des expatriés (87% non, dont 50% non, pas du tout).



Cotisation à une couverture santé

Disposez-vous d'une couverture santé qui prend en charge tout ou partie de vos dépenses en soins et en frais médicaux (vous-même ou par le biais de votre conjoint) ?

Base : Ensemble (2 356)



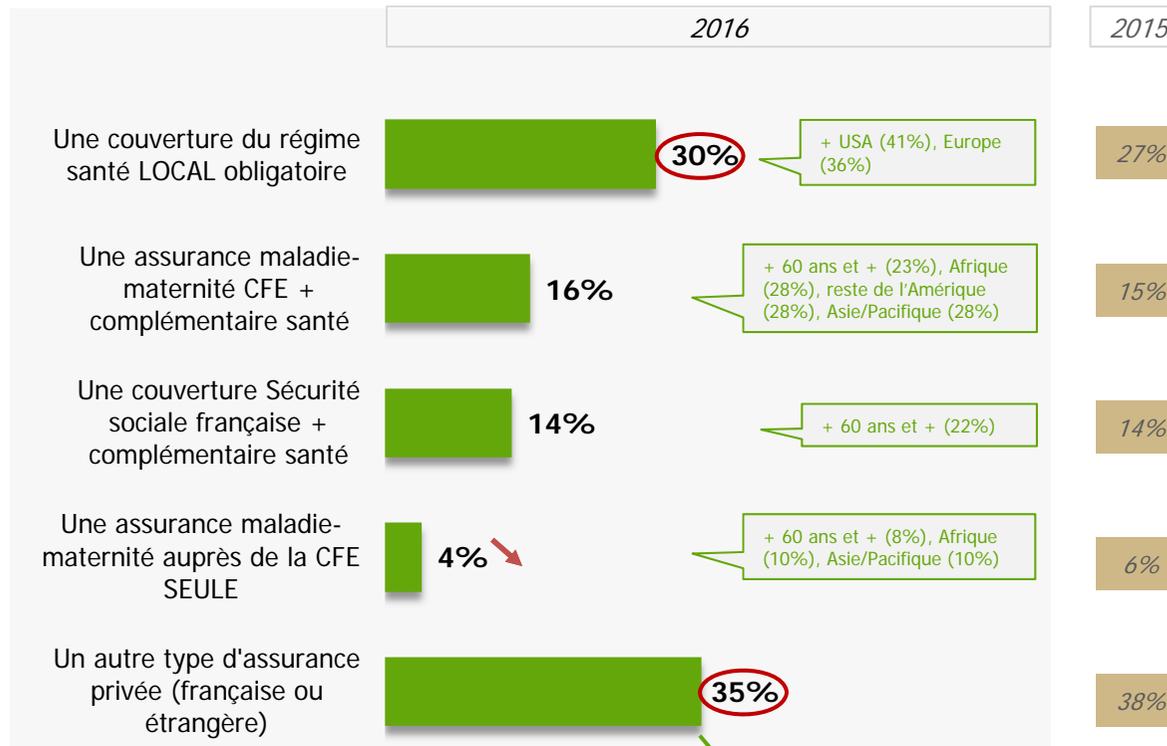
La grande majorité des expatriés ont une couverture santé (81%), qui est davantage proposée par l'employeur (46% vs 42% en 2015). Toutefois, à noter une hausse des expatriés qui ne disposent pas d'une couverture santé (17% vs 13% en 2015).



Type de couverture santé

De quelle couverture santé s'agit-il ?

Base : Cotisent à une couverture santé (1 891)



Les couvertures santé les plus fréquentes sont la couverture du régime santé local obligatoire (30%) et les autres types d'assurance privée, française ou étrangère (35%).

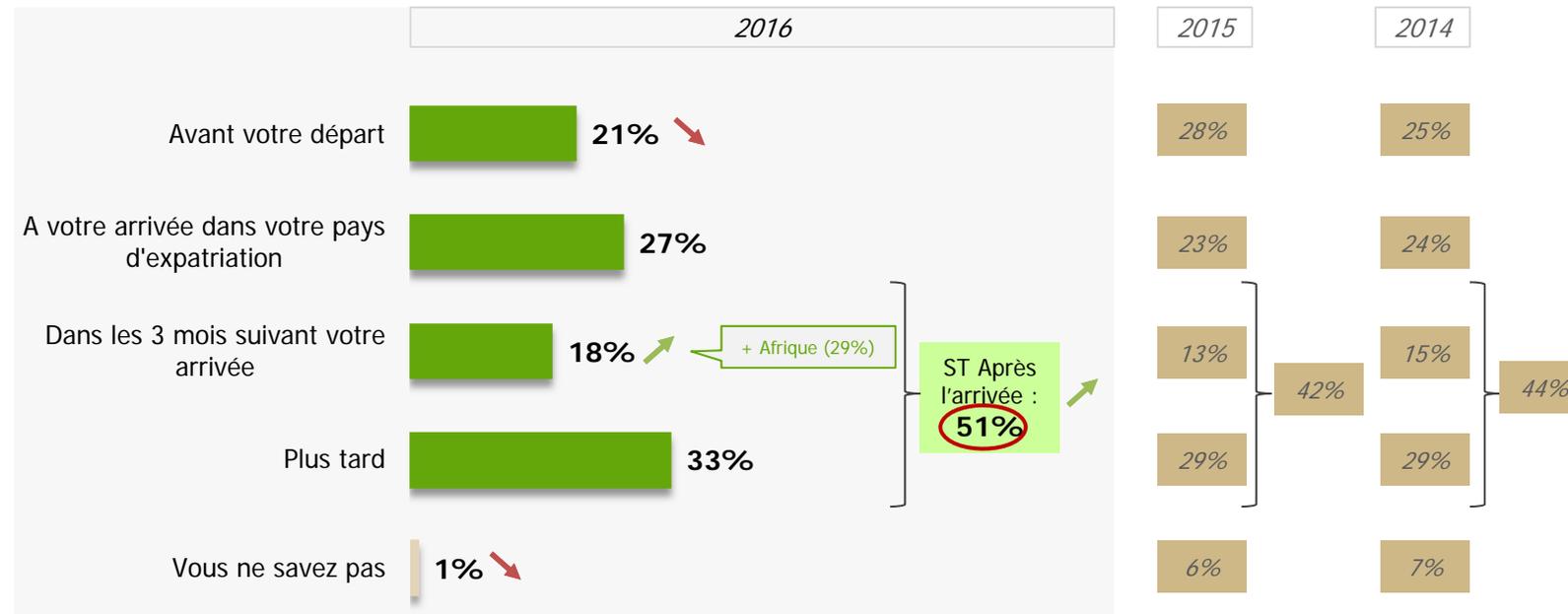
A noter la baisse de la CFE seule (4% vs 6% en 2015).



Moment de souscription de la couverture santé

A quel moment avez-vous (vous-même ou l'assuré principal) souscrit votre couverture santé ?

Base : Cotisent à titre individuel (819)



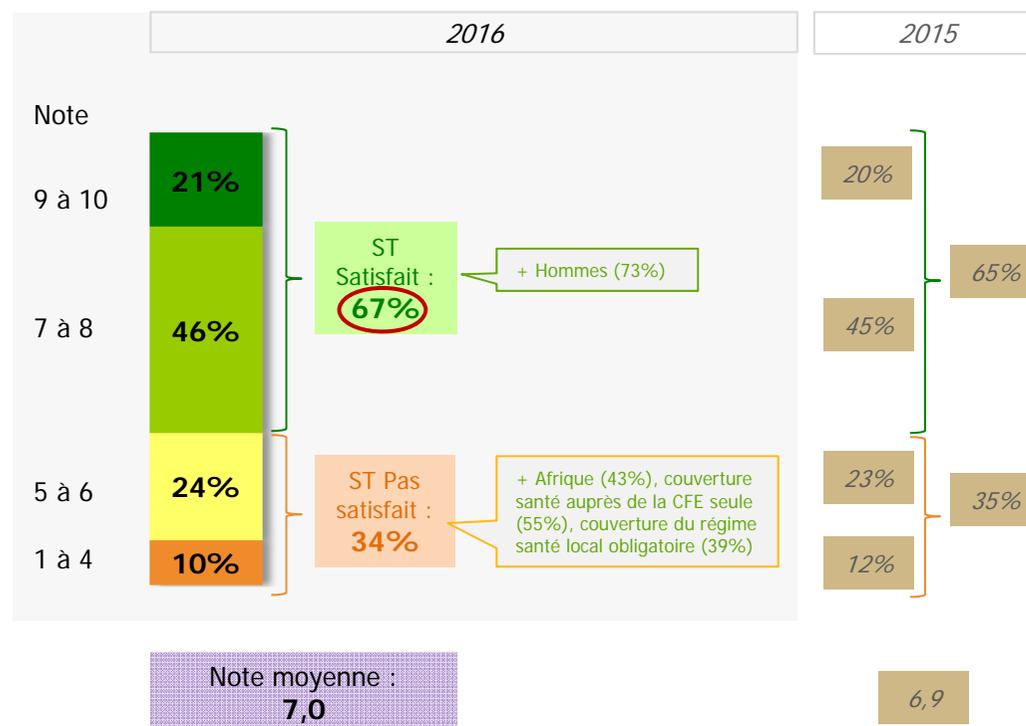
Comme pour la retraite, les expatriés qui ont souscrit eux-mêmes leur couverture santé ont tendance à le faire plus tard qu'avant (51% après leur arrivée vs 42% en 2015).



Satisfaction vis-à-vis de la couverture santé

D'une manière globale, sur une échelle de 1 à 10, quelle est votre satisfaction concernant votre couverture santé ?

Base : Cotisent à une couverture santé (1 891)



Comme l'an dernier, les expatriés sont moyennement satisfaits de leur couverture santé (67% satisfaits).

Attention, on note une insatisfaction plus marquée sur la CFE seule (55% d'insatisfaits) et le régime santé local obligatoire (39% d'insatisfaits).

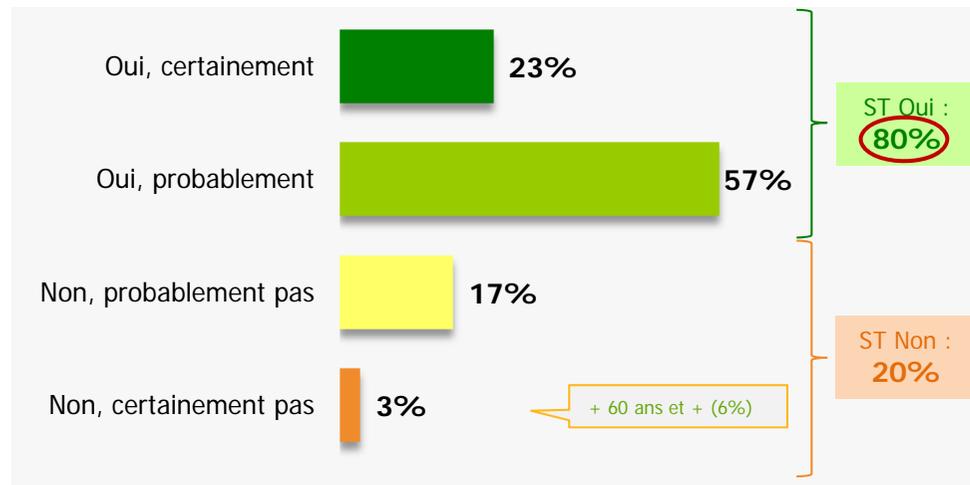


Attrait pour un réseau de professionnels de santé référencés

Pour diminuer vos frais de santé, seriez-vous prêt à choisir vos professionnels de santé (dentiste, opticien par exemple) dans un réseau de professionnels référencés, qui propose des tarifs négociés et de meilleurs remboursements ?

(nouvelle question)

Base : Cotisent à une couverture santé (1 891)



Il est indispensable d'intégrer des réseaux de soins référencés et négociés. La grande majorité des expatriés y sont intéressés (80%).

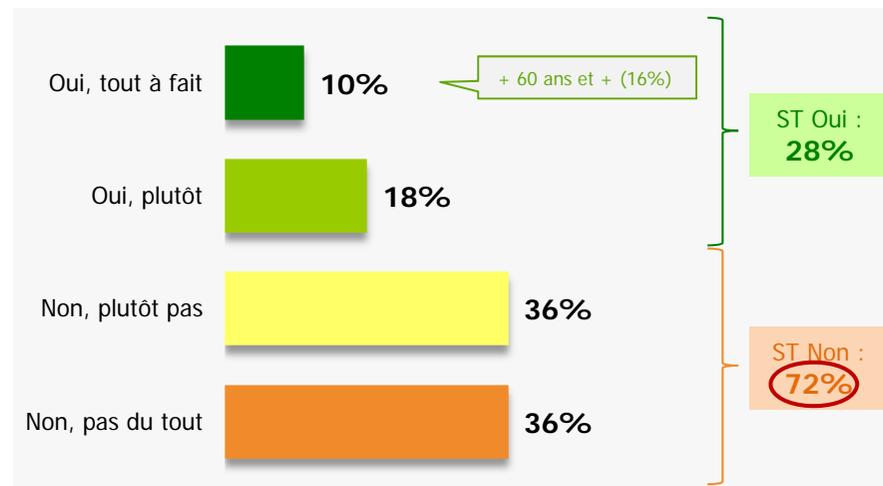


Poids de la couverture santé dans l'expatriation

Avez-vous pris en compte votre couverture santé dans la décision de vous expatrier ?

Base : Cotisent à une couverture santé (1 891)

(nouvelle question)



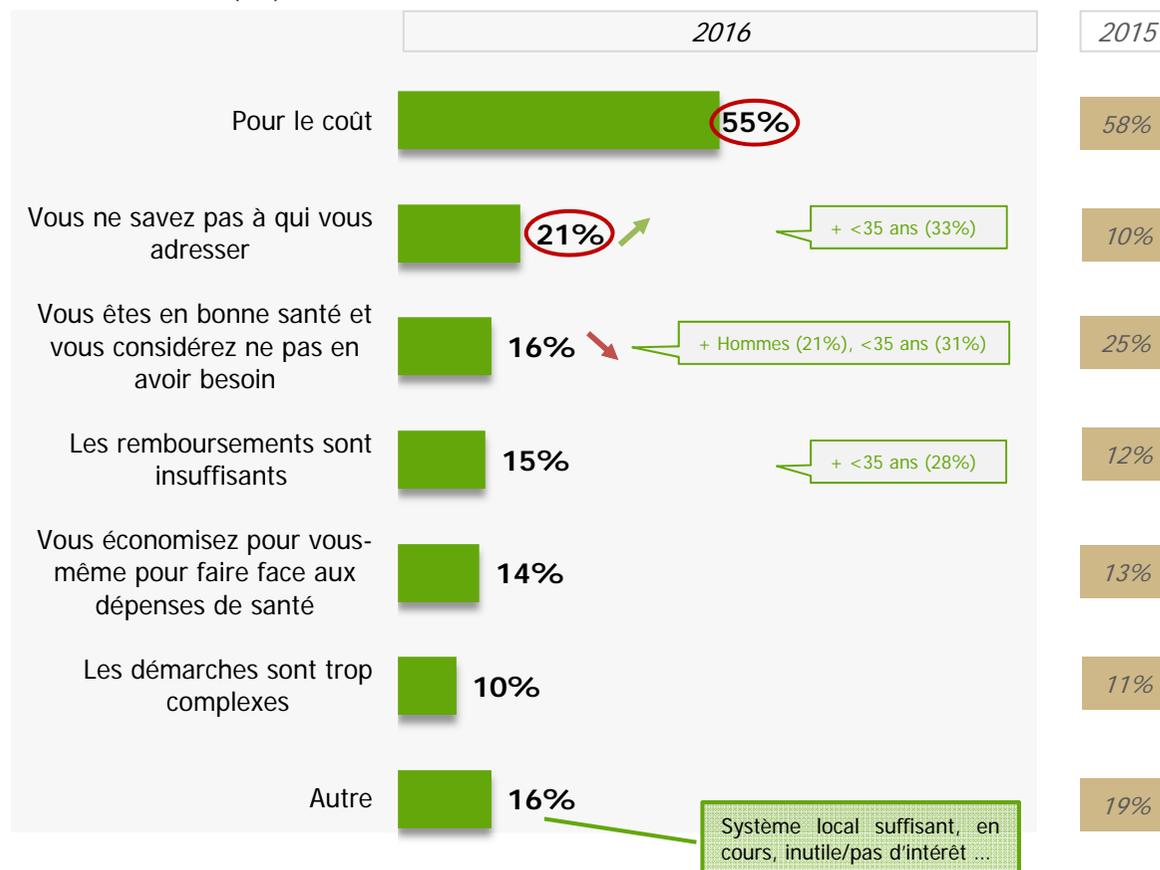
La couverture santé n'a pas eu d'influence sur la décision de s'expatrier pour la majorité des expatriés (72% non). Cependant, ils sont moins catégoriques que pour la retraite (plus d'1 sur 4 l'ont pris tout à fait ou plutôt en compte).



Motifs de non souscription à une couverture santé

Pourquoi n'avez-vous pas de couverture santé ? (Plusieurs réponses possibles)

Base : Ne cotisent pas à une couverture santé (404)



Le coût reste le principal frein de souscription à une couverture santé (55%). Le manque de connaissance des organismes/interlocuteurs à qui s'adresser apparaît comme le 2^{ème} frein, en forte hausse (21% vs 10% en 2015).

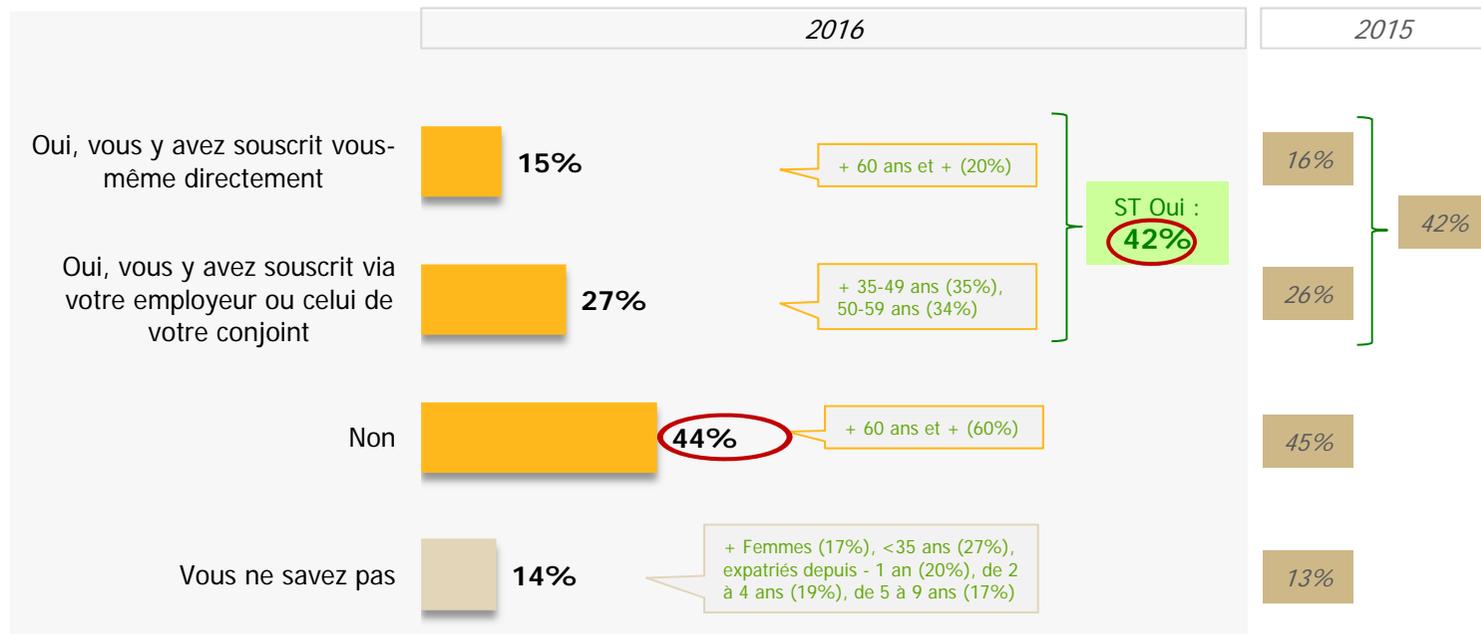
2 | 15/02/2016



Cotisation à une couverture prévoyance

Disposez-vous d'une couverture prévoyance (qui couvre l'arrêt de travail, l'invalidité, le décès) ?

Base : Ensemble (2 356)



Ils sont toujours plus de 2 expatriés sur 5 (42%) à avoir souscrit à une couverture prévoyance, le plus souvent via l'employeur (27%). Mais tout autant (44%) à ne pas disposer d'une telle couverture.

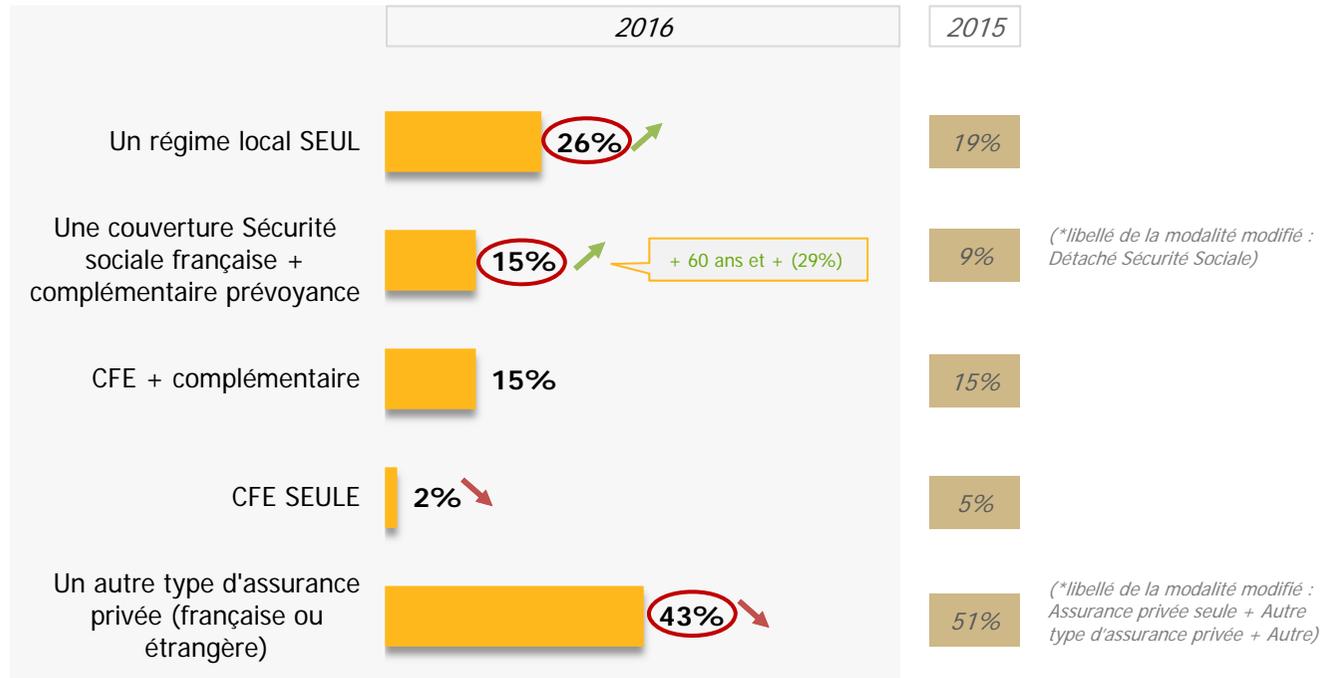
La couverture prévoyance



Type de couverture prévoyance

De quelle couverture prévoyance bénéficiez-vous ?

Base : Cotisent à une couverture prévoyance (995)



Les couvertures prévoyance les plus fréquentes sont la couverture du régime local seul (26% vs 19% en 2015) et les autres types d'assurance privée, française ou étrangère (43% vs 51%).

A noter la hausse de la couverture Sécurité sociale française + complémentaire (15% vs 9% en 2015).

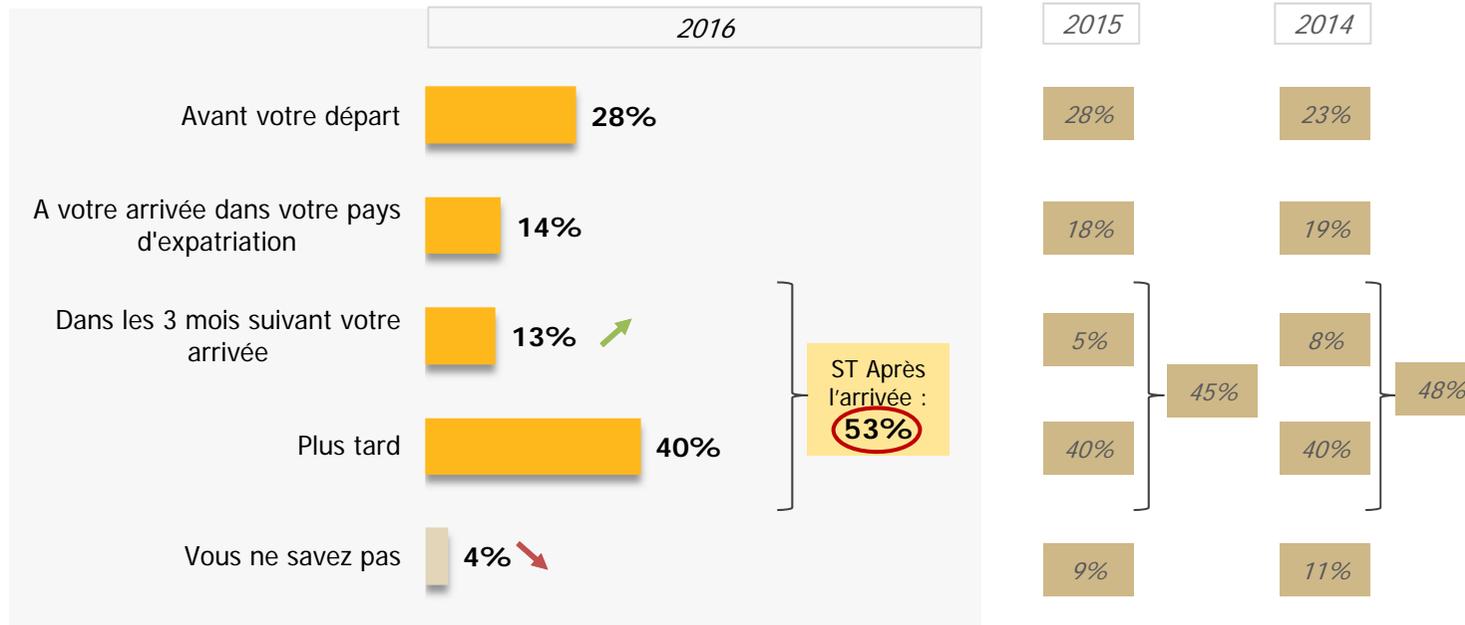
La couverture prévoyance



Moment de souscription de la couverture prévoyance

A quel moment avez-vous (vous-même ou l'assuré principal) souscrit votre couverture prévoyance ?

Base : Cotisant à titre individuel (349)



Encore une fois, on constate la même tendance en ce qui concerne le moment de souscription à la couverture prévoyance. Ils sont plus nombreux à le faire après leur arrivée (53%).

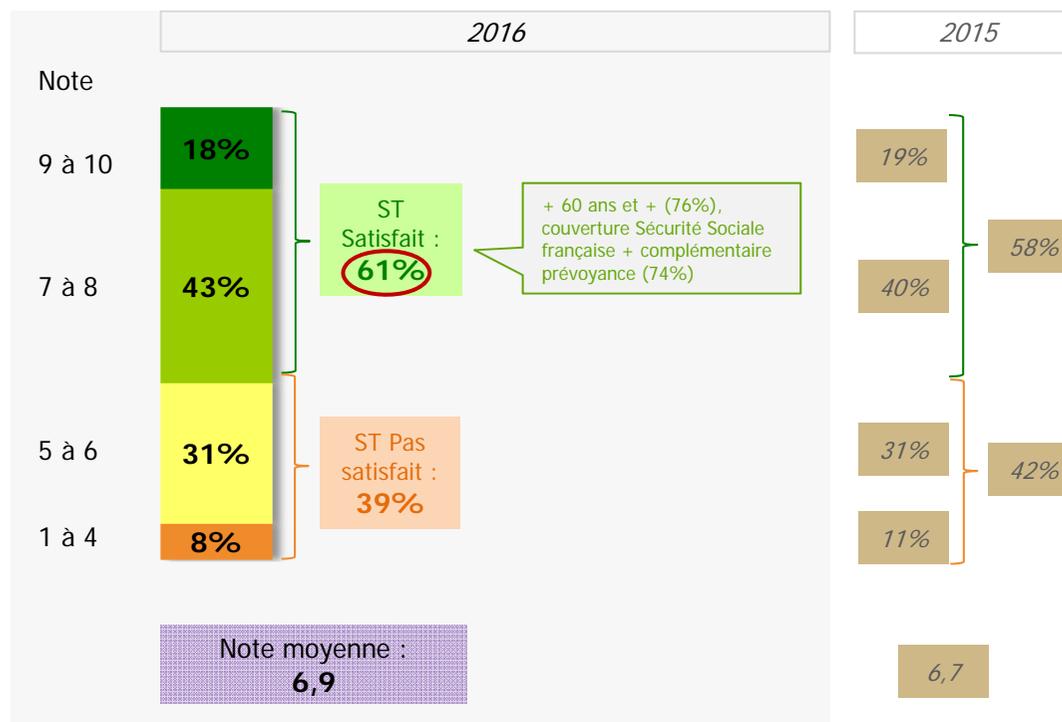
La couverture prévoyance



Satisfaction vis-à-vis de la couverture prévoyance

D'une manière globale, sur une échelle de 1 à 10, quelle est votre satisfaction concernant votre couverture prévoyance ?

Base : Cotisent à une couverture prévoyance (995)



Comme pour la santé, la couverture prévoyance satisfait moyennement les expatriés (61% satisfaits).

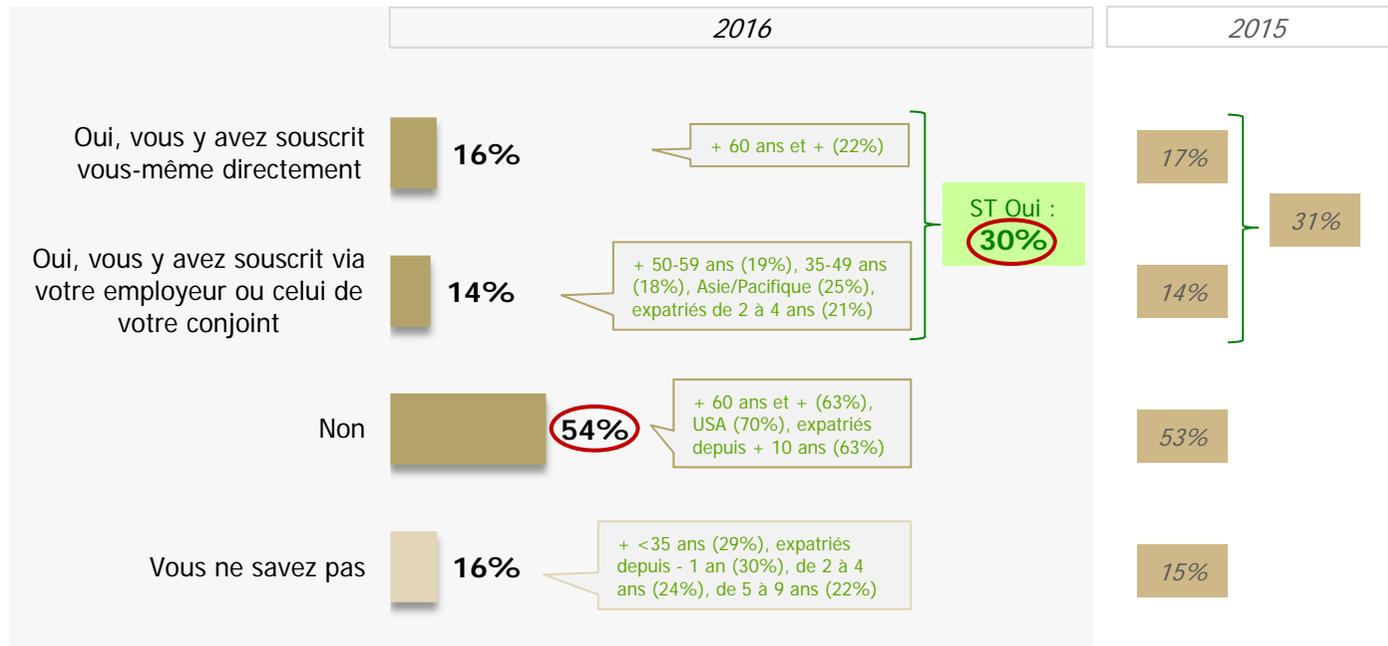
On note une meilleure satisfaction chez les expatriés couverts par la Sécurité sociale française et une complémentaire prévoyance (74% de satisfaits).



Cotisation à une couverture assistance-rapatriement

Disposez-vous d'une couverture d'urgence assistance-rapatriement sanitaire ?

Base : Ensemble (2 356)



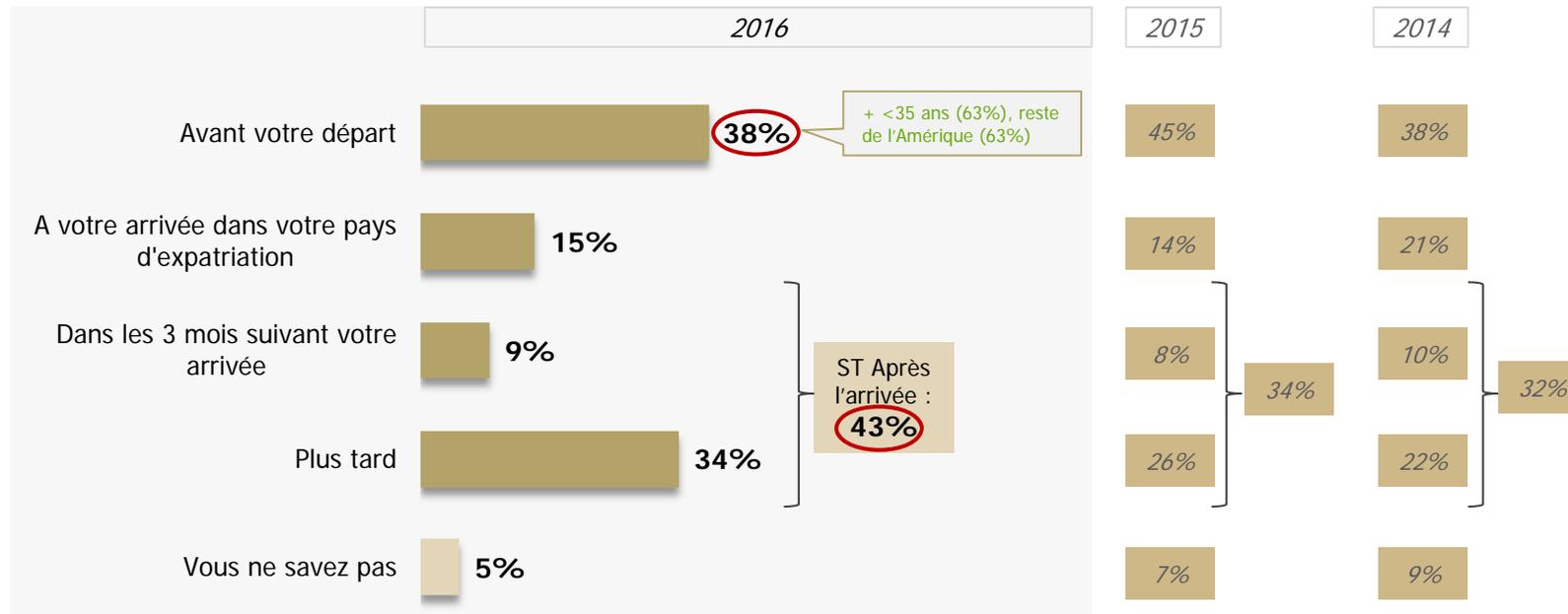
Moins d'1 expatrié sur 3 (30%) a souscrit à une couverture assistance-rapatriement, la moitié individuellement, l'autre moitié via l'employeur. Ils sont encore plus de 50% (54%) à ne pas disposer de ce type de couverture.



Moment de souscription de la couverture assistance

A quel moment avez-vous (vous-même ou l'assuré principal) souscrit votre contrat assistance ?

Base : Cotisent à titre individuel (369)



En ce qui concerne le contrat assistance-rapatriement, la majorité des expatriés ont plutôt tendance à y souscrire soit avant leur départ (38%), soit après leur arrivée (43%).



La vie d'expatrié



Humanis
Protéger c'est s'engager

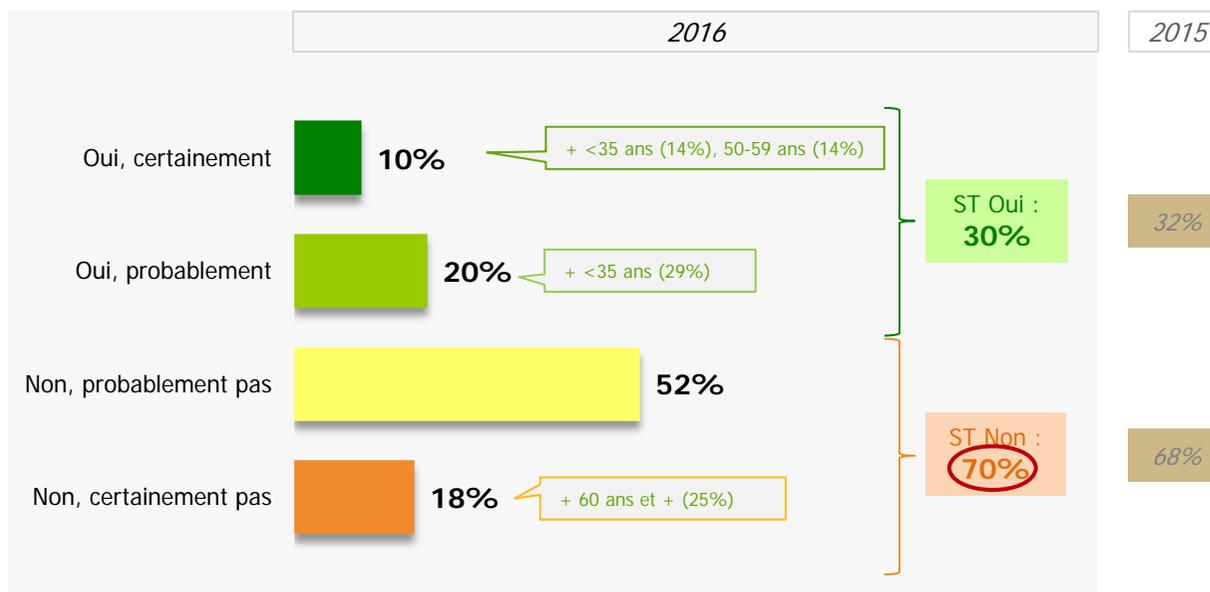
Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
International



Le retour en France

Envisagez-vous de revenir vivre en France (hors vacances) dans les 5 prochaines années ?

Base : Ensemble (2 356)



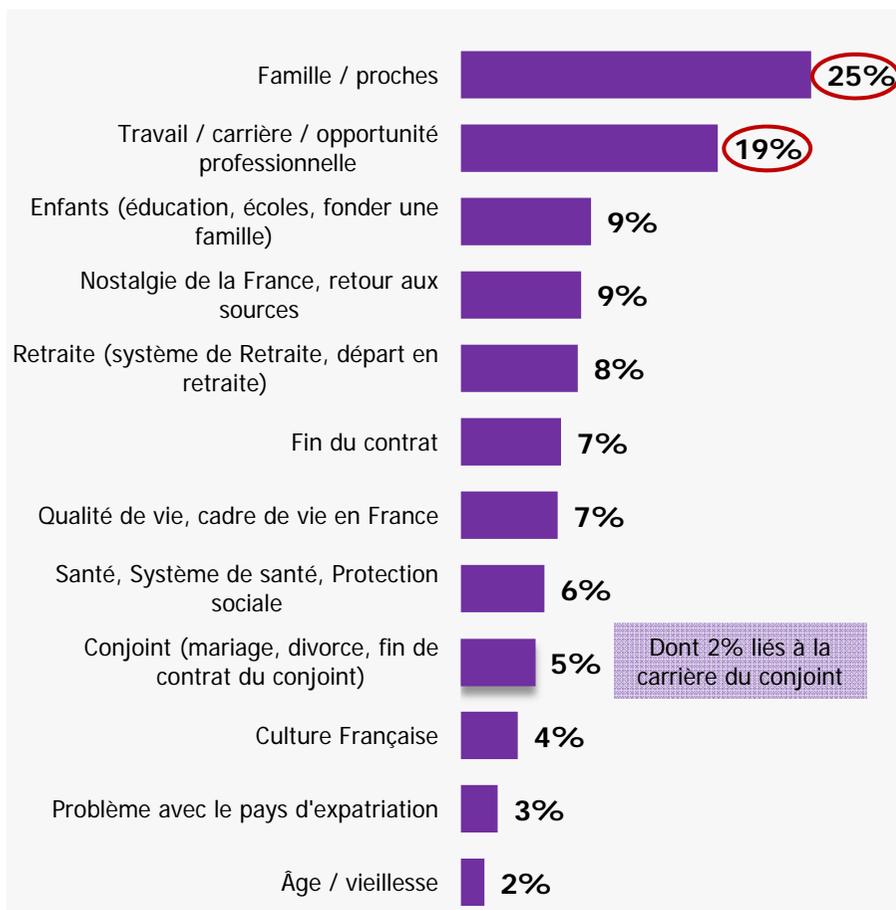
La majorité des expatriés n'envisagent pas un retour en France dans les 5 ans (70%).



Les raisons de retour en France

Pour quelles raisons souhaitez-vous revenir ?

Base : Envisagent de revenir en France dans les 5 ans (700)



(Question ouverte - Pas de comparaison possible avec 2015)

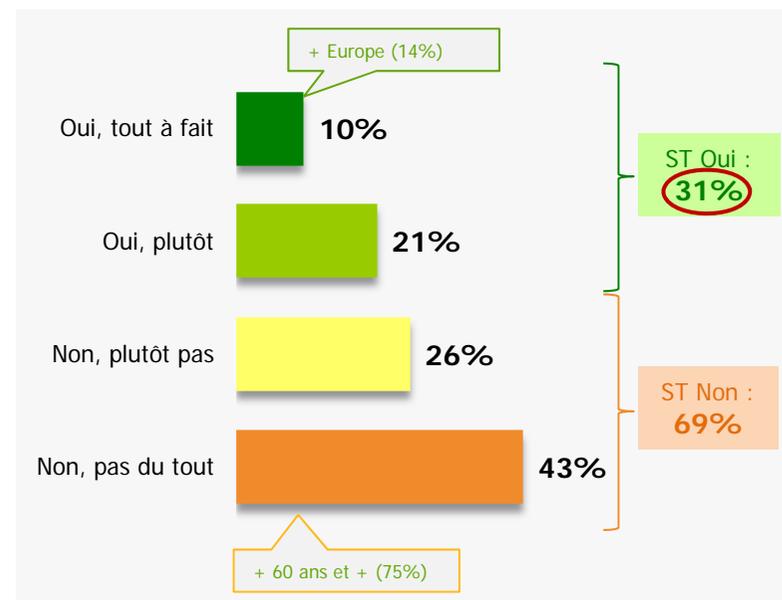
Les principales raisons de ceux qui souhaitent revenir en France dans les 5 ans sont liées au rapprochement de leur famille/proches (25%) et à des opportunités professionnelles (19%).

La poursuite de la carrière du conjoint est peu citée spontanément (2%) mais par près de 1 expatrié sur 3 en assisté (31%).

La poursuite de la carrière de votre conjoint est-elle une raison de votre futur retour en France ?

(nouvelle question)

Base : Envisagent de revenir en France dans les 5 ans (700)



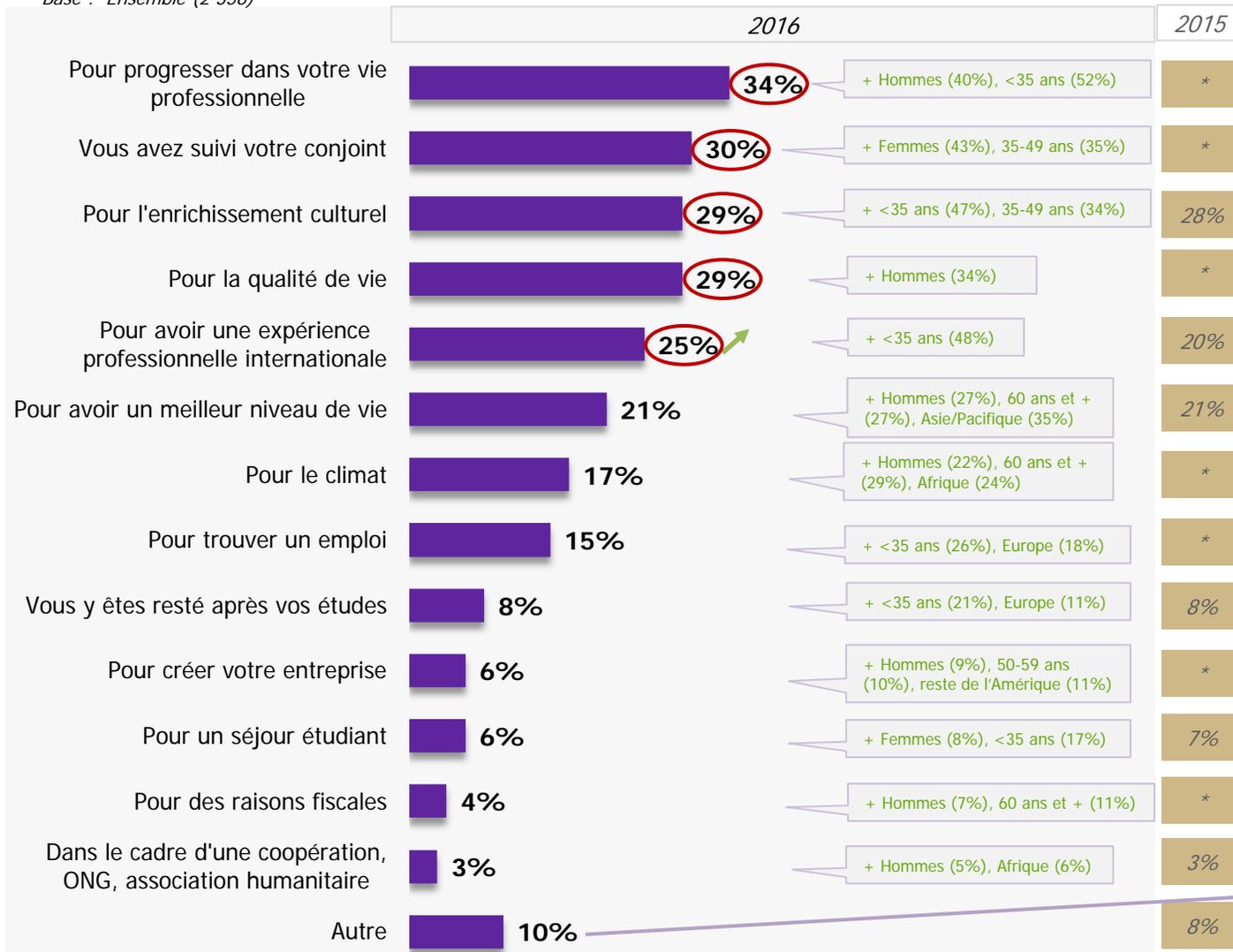


Les motivations d'expatriation

Quelles raisons vous ont poussé à partir ? (Plusieurs réponses possibles)

(*nouvelle modalité de réponse)

Base : Ensemble (2 356)



La progression dans sa carrière est la première motivation d'expatriation (34%). Viennent ensuite le suivi du conjoint (30%), l'enrichissement culturel (29%) et la qualité de vie (29%).

Le souhait d'ajouter une expérience internationale sur son CV est également dans le top 5 et en hausse (25% vs 20% en 2015).

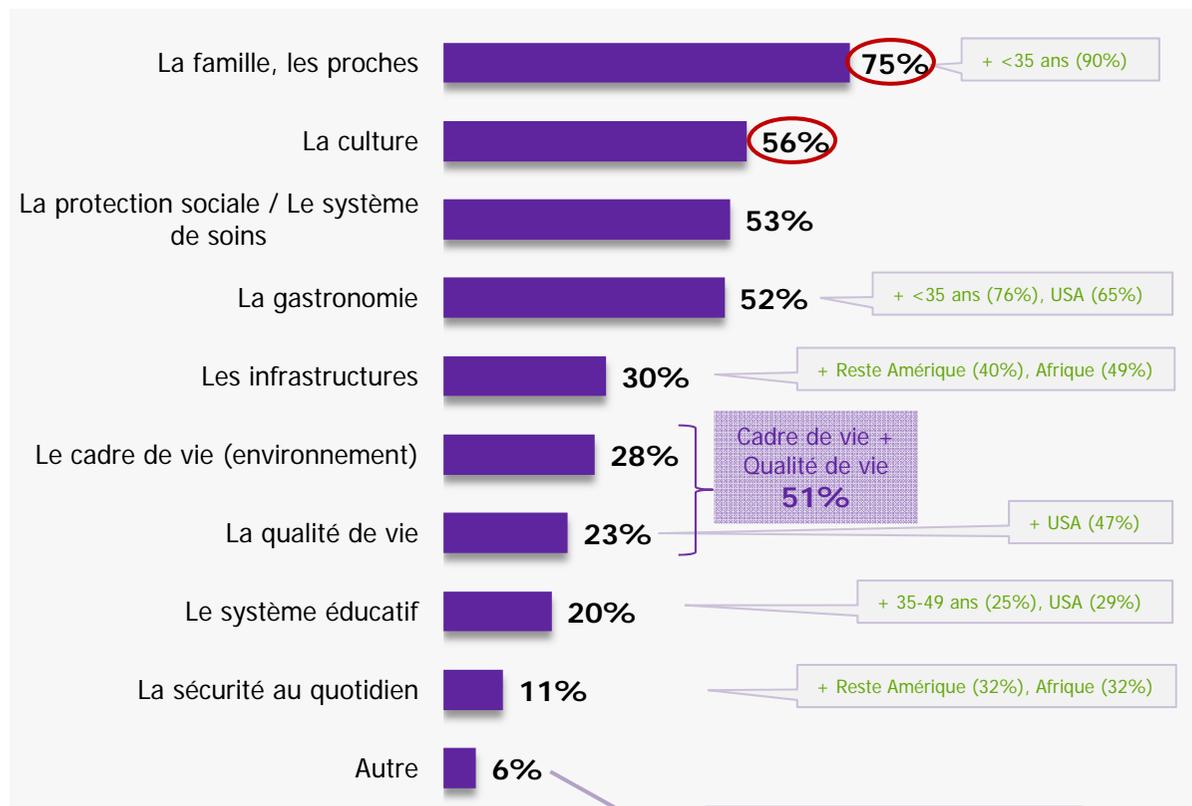
Famille, mariage/amour, travail, aventure, changer de vie, pays d'origine, voyage, apprendre une langue ...



Ce qui manque le plus de la France

Qu'est-ce qui vous manque le plus de la France ? (Plusieurs réponses possibles)

Base : Ensemble (2 356) – Classement par ordre d'importance



(Pas de comparaison possible avec 2015 – Modalités de réponses modifiées)

Rien, le climat/la géographie, les activités, la langue française ...

Classement par ordre d'importance

1

3

2

4

7

5

6

8

9

Ce qui manque le plus de la France aux expatriés - et qui est la 1^{ère} motivation de ceux qui souhaitent rentrer - est leur famille, leurs proches (pour 75%).

Si la culture est la 2^{ème} réponse la plus citée (56%), c'est la protection sociale / le système de soins qui apparaît en 2^{ème} en termes d'importance (et cité par 53% des expatriés).



L'image de la France

En 3 mots, quelle image de la France avez-vous ?

Base : Ensemble (2 356)

Les mots les plus cités par les expatriés sont positifs (60%).

TOP 5 des mots cités

Culture
Belle/beau
Gastronomie
Liberté
Famille

Les éléments positifs

60% des éléments cités sont positifs.

Les principaux cités :

1. Richesse culturelle (24% des expatriés)
2. Beau pays (15%)
3. Gastronomie/cuisine (14%)
4. Famille/amis (9%)
5. Liberté (8%)
6. Racines (7%)
7. Diversité/variété (5%)
8. Qualité de vie (4%)
9. Social (7%), dont Protection sociale/santé (3%)
10. Sécurité (4%)

Les éléments négatifs

38% des éléments cités sont négatifs.

Les principaux cités :

1. Morosité/tristesse (6% des expatriés)
2. Insécurité (5%)
3. Déclin/dégradation (4%)
4. Français râleurs (3%)
5. Coût de la vie (3%)
6. Immobilisme (3%)
7. Vieux/vieillissant (3%)
8. Conservatisme (3%)
9. Chômage (2%)
10. Taxes/impôts (2%)

2% des éléments cités ne sont ni positifs ni négatifs.

Par ex : Bleu, blanc, rouge, loin ...



L'image de la France : zoom par profil

En 3 mots, quelle image de la France avez-vous ?

Base : Ensemble (2 356)

Des différences selon la zone géographique :

Les expatriés résidants aux Etats-Unis évoque en positif la qualité de vie, la joie de vivre et la gastronomie ; et en négatif : la France « stagnante » et « râleuse ». Tandis que les expatriés du reste de l'Amérique et de l'Afrique évoquent la sécurité.

Les expatriés européens se distinguent en parlant de richesse ou de diversité culturelle, de l'attachement pour leur pays au travers des amis et de la famille, et également de l'éducation.

Des différences selon l'ancienneté d'expatriation :

Les expatriés depuis plus de 10 ans sont les plus critiques en évoquant plus particulièrement la France « stagnante », « bloquée » ou même « assistée ». A noter, par rapport aux autres tranches d'ancienneté d'expatriation, ils n'évoquent que très peu la gastronomie française.

Les plus jeunes expatriés (1 an et 2 à 4 ans) ont plus tendance à parler de la richesse culturelle de la France mais également de la crise et du chômage.

Des différences selon le sexe :

D'un côté les femmes ont plus tendance à parler de leur entourage (famille/ami), de richesse culturelle et de la gastronomie.

De l'autre, les hommes regrettent plus le manque d'ouverture sur le monde, le vin et critiquent les impôts et le racisme en France

Des différences selon l'âge :

On observe une opposition entre les plus âgés (60 ans et plus) et les autres.

Les plus de 60 ans évoquent plutôt la générosité, la diversité culturelle, leur amour de la France mais ils critiquent également, le climat politique actuel.

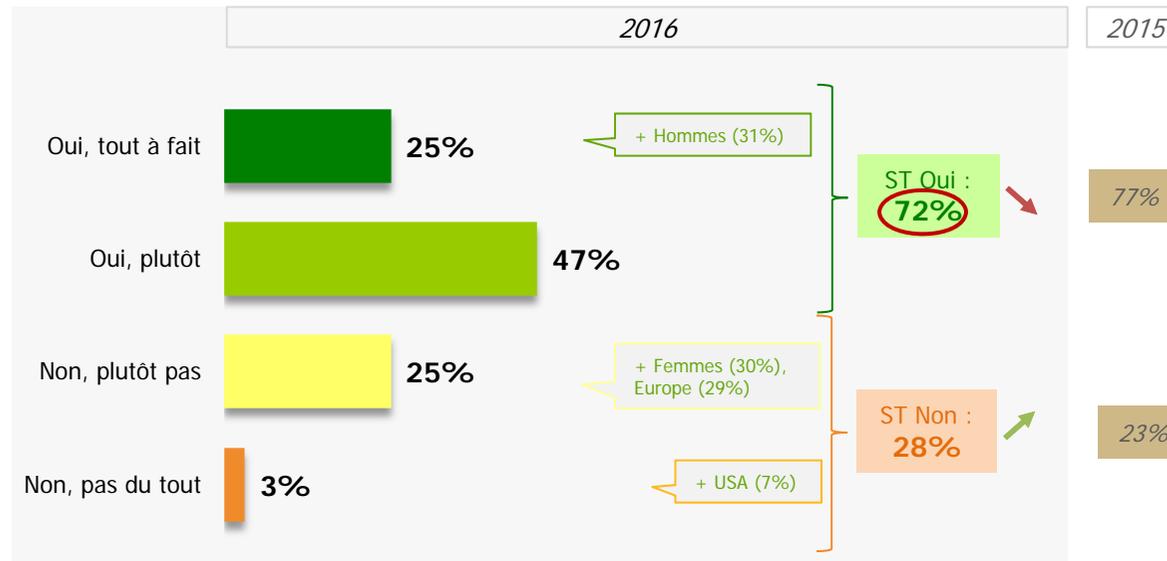
Tandis que les moins de 60 ans reconnaissent davantage la qualité du système de protection sociale de la France, ils sont plus piquants en évoquant les problèmes économique, le chômage et la France « stagnante » et « râleuse ».



Expatriation et économie française

Pensez-vous que l'expatriation est un atout pour l'économie française ?

Base : Ensemble (2 356)



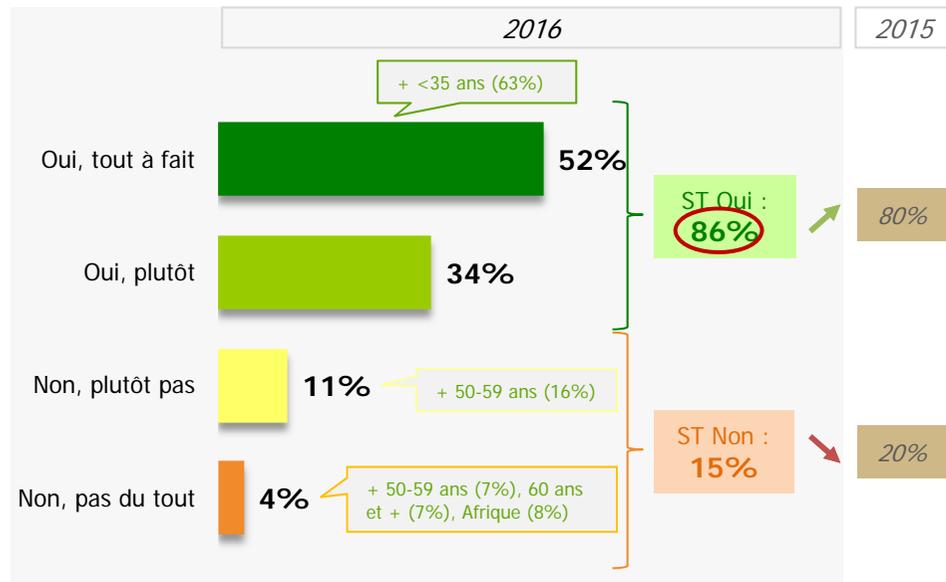
Un peu plus de 7 expatriés sur 10 considèrent que l'expatriation est un atout pour l'économie française, chiffre en baisse par rapport à 2015 (72% vs 77%).



L'impact de l'expatriation sur l'employabilité

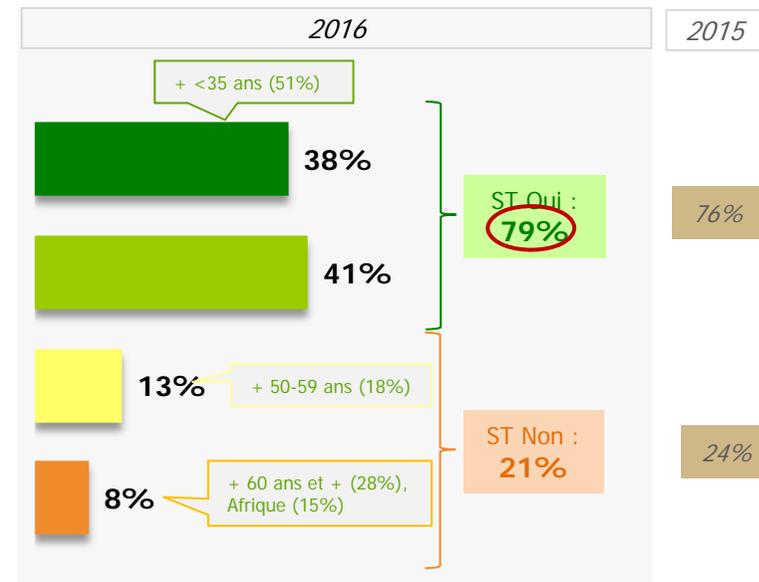
Pensez-vous acquérir à l'étranger des compétences professionnelles que vous n'auriez pas pu acquérir en restant en France ?

Base : Actifs ou Expatriés pour des raisons liées à l'emploi ou pour un séjour étudiant (1 834)



A votre retour, pensez-vous que votre profil professionnel sera plus attractif ?

Base : Actifs ou Expatriés pour des raisons liées à l'emploi ou pour un séjour étudiant (1 834)



La grande majorité des expatriés sont convaincus, plus encore qu'en 2015, qu'ils acquièrent à l'étranger des compétences qu'ils n'auraient pas pu acquérir en France (86% - dont 52% oui, tout à fait - vs 80% en 2015).

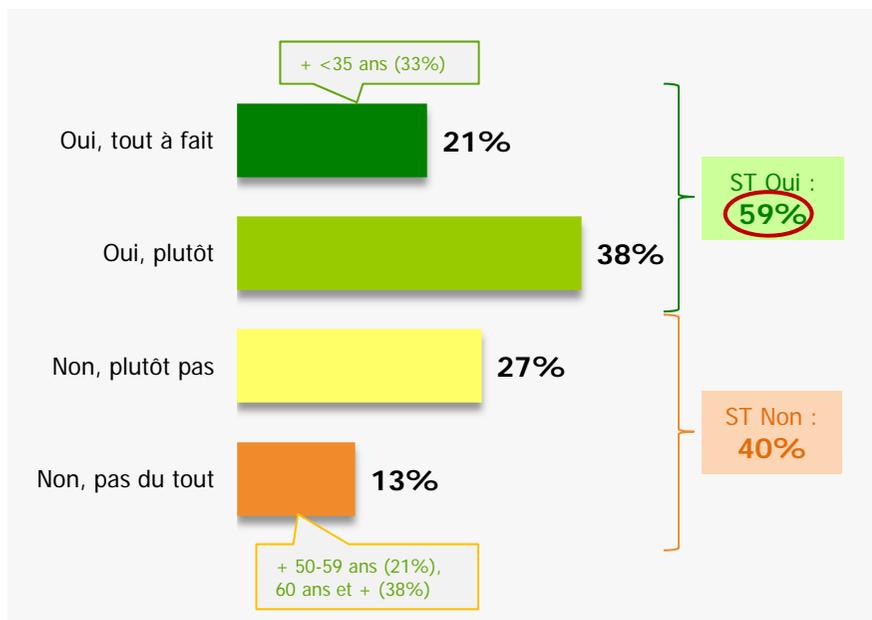
Ils sont nombreux également à penser que leur profil sera plus attractif à leur retour en France (79%).



L'impact de l'expatriation sur l'employabilité

A votre retour, pensez-vous retrouver un poste avec des responsabilités plus élevées ?

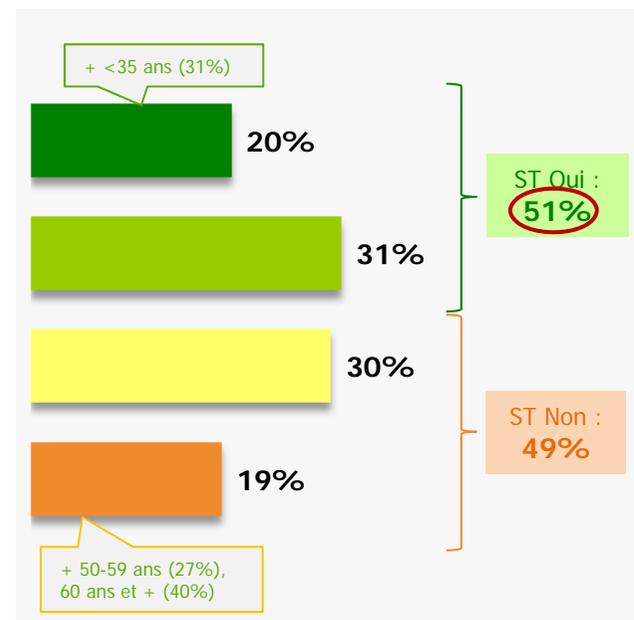
Base : Actifs (1 638)



(Pas de comparaison possible avec 2015 – libellé de la questions modifié)

A votre retour, pensez-vous retrouver un poste avec une rémunération plus élevée ?

Base : Actifs (1 638)



(Pas de comparaison possible avec 2015 – libellé de la questions modifié)

Pour ce qui est de retrouver un poste avec des responsabilités ou une rémunération plus élevées, ils sont un peu plus perplexes (59% pour les responsabilités et 51% pour la rémunération).

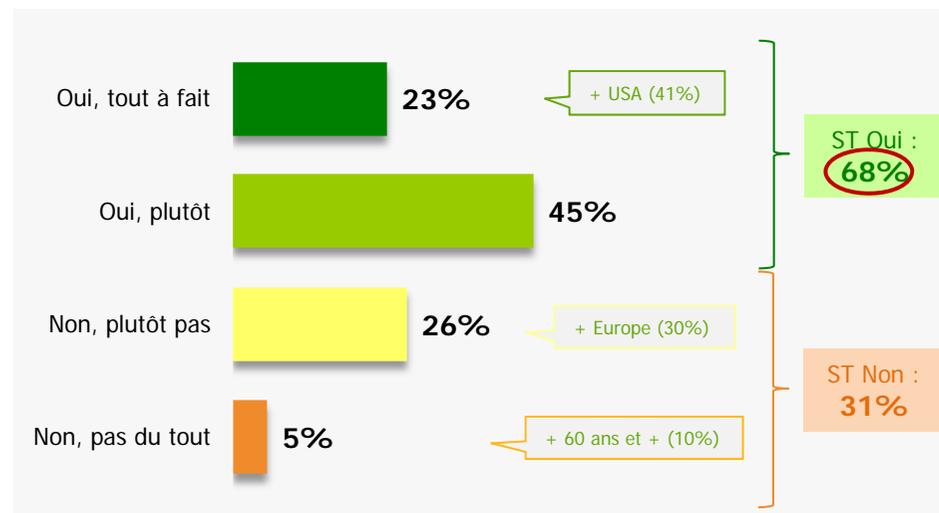


La facilité de trouver un emploi à l'étranger

Pensez-vous qu'il est plus facile pour vous de trouver un emploi à l'étranger plutôt qu'en France ?

Base : Hors retraités (1 958)

(nouvelle question)



Près de 7 expatriés sur 10 estiment qu'il est plus facile pour eux de trouver un emploi à l'étranger plutôt qu'en France (68%).

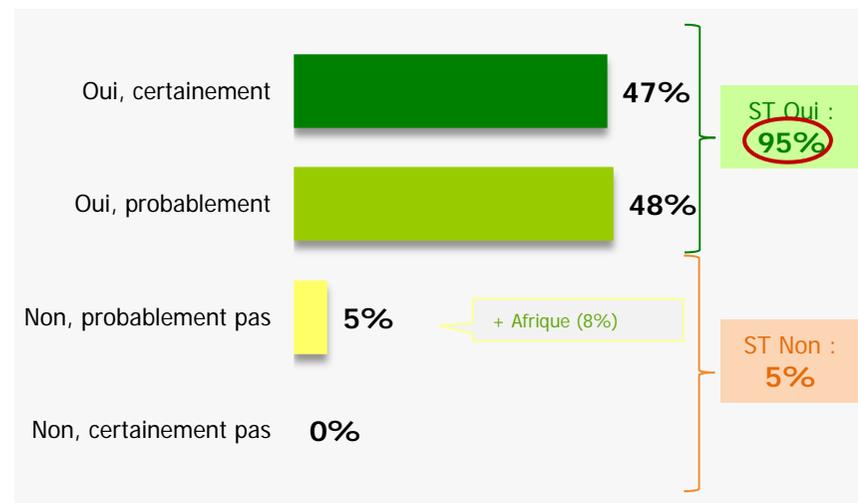


Recommandation de l'expatriation

Recommanderiez-vous à l'un de vos proches de tenter l'expérience de l'expatriation ?

Base : Ensemble (2 356)

(nouvelle question)



Les expatriés sont quasi unanimes sur l'expérience de l'expatriation et la recommanderaient à leurs proches pour 95% d'entre eux.

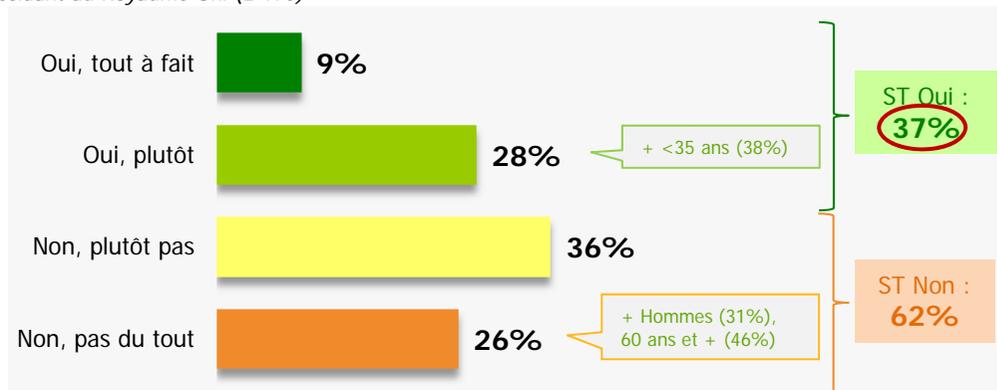


L'expatriation à Londres

(nouvelles questions)

Si vous aviez le choix de votre future ville d'expatriation, seriez-vous intéressé pour vous expatrier à Londres ?

Base : Non résident au Royaume-Uni (2 170)

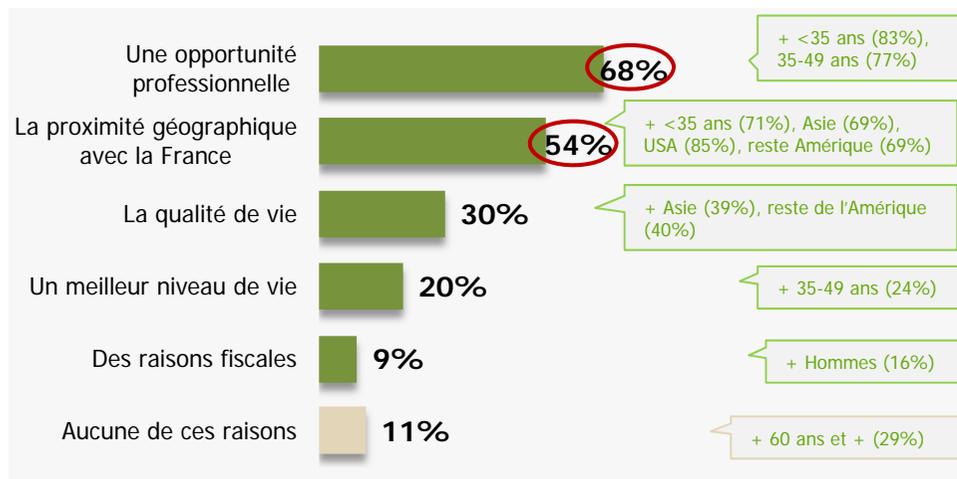


Près de 2 expatriés sur 5 (37%) seraient intéressés pour s'expatrier à Londres, avant tout pour une opportunité professionnelle (68%) et pour la proximité géographique avec la France (54%).

Parmi les suivantes, pour quelles raisons seriez-vous intéressé pour vous expatrier à Londres ?

Base : Intéressés pour s'expatrier à Londres (810)

(Plusieurs réponses possibles)



Parmi les suivantes, pour quelles raisons ne seriez-vous pas intéressé pour vous expatrier à Londres ?

Base : Pas intéressés pour s'expatrier à Londres (1 360)

(Plusieurs réponses possibles)

