

Comment procéder à la déclaration ?

Pour une mise en place optimale du circuit déclaratif DUCS-EDI, vous trouverez ci-dessous les différentes étapes à mener.

► Paramétrage de votre logiciel de paie

Les codifications à utiliser pour les Institutions de Retraite du groupe Humanis sont téléchargeables sur Humanis.com / Retraite complémentaire / Entreprises / Simplifiez vos déclarations.

► Adhésion à la DUCS-EDI

Il n'est pas nécessaire de nous adresser de formulaire d'adhésion. Votre première déclaration vaudra inscription.

Avant d'effectuer des déclarations réelles, il est **indispensable** de vous assurer du bon paramétrage de votre logiciel de paie. Pour cela, nous vous recommandons de nous adresser une **déclaration de test**.

Déposez vos déclarations de test ou réelles à l'adresse commune des Groupes de Protection Sociale ducs@agirc-arrco.org ou sur le portail déclaratif net-entreprises.fr.

► Adhésion au prélèvement

1. Lors de l'envoi de votre première déclaration avec « ordre de prélèvement SEPA », nous vous adressons un mandat **SEPA Direct Débit**, au titre de la retraite complémentaire.
2. Dès réception, vous devez **signer ce mandat et l'adresser à votre banque** avec copie de celui-ci à Humanis.
3. Un mandat non signé et non transmis dans les 72 heures entraîne un rejet de paiement.
4. Un rejet de paiement peut entraîner des frais de majorations.
5. Un mandat est rattaché à un seul compte bancaire.
6. Tout changement de coordonnées bancaires (à votre initiative ou à celle de votre banque) doit nous être signalé via votre Ducs ou votre DSN afin de générer l'envoi d'un nouveau mandat.
7. La date d'exécution du premier prélèvement pouvant être différée par rapport à la date indiquée, veillez à l'approvisionnement de votre compte.

► Accusé réception de votre envoi

A chaque étape du traitement, des messages automatiques sont envoyés. Ils vous permettent de suivre la prise en compte de votre déclaration (accusé de réception, avis d'acceptation ou de rejet de votre déclaration).

Nos conseillers sont à votre disposition pour vous renseigner :

- par mail : contactentreprise@humanis.com
- par téléphone du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30 au

0 811 91 00 70

Service 0,06 € / min
+ prix appel